

Oznaczenie sprawy 5/2015

Wszyscy Uczestnicy postępowania

dot. postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę leków i preparatów do żywienia w 19 pakietach dla potrzeb Apteki Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Elblągu ogłoszonego w Dz.Urzędowym Unii Europejskiej 2015/S 030-050286 z dnia 12.02.2015r.

Wojewódzki Szpital Zespolony w Elblągu, ul.Królewiecka 146, informuje, że w dniu 27.02.2015r. od Wykonawcy wpłynęły zapytania następującej treści:

1. Czy w przypadku wstrzymania produkcji lub wycofania z obrotu przedmiotu umowy i braku możliwości dostarczenia zamiennika produktu w cenie przetargowej (bo np. będzie to groziło rażącą stratą dla Wykonawcy) , Zamawiający wyrazi zgodę na sprzedaż w cenie zbliżonej do rynkowej lub na wyłączenie tego produktu z umowy bez konieczności ponoszenia kary przez Wykonawcę (dot.zapisu § 2 ust. 6 projektu umowy)?
2. Do treści § 2 ust. 8 projektu umowy prosimy o dodanie słów zgodnych z przesłanką wynikającą z treści art. 552 k.c. : „ ... z wyłączeniem powołania się przez Wykonawcę na okoliczności , które zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego uprawniają Sprzedającego do odmowy dostarczenia towaru Kupującemu”.
3. Prosimy o rozszerzenie zapisu § 7 ust. 1 projektu umowy poprzez zapis wskazujący jednoznacznie na to, iż kara będzie naliczana od wartości nie dostarczonego zamówienia : „... w wysokości 0,25% wartości brutto nie dostarczonego w terminie zamówienia za każdy dzień opóźnienia”.
4. Do treści § 7 ust. 4 projektu umowy prosimy o dodanie słów zgodnych z przesłanką wynikającą z treści art. 552 k.c. : „ ... z wyłączeniem powołania się przez Wykonawcę na okoliczności , które zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego uprawniają Sprzedającego do odmowy dostarczenia towaru Kupującemu”.
5. Do § 8 ust. 3 i ust.4 projektu umowy .Prosimy o rezygnację z konieczności umieszczania na fakturze zapisu o zakazie cesji wierzytelności bez zgody Zamawiającego przy jednoczesnym zobowiązaniu do umieszczania na fakturze numeru umowy w ramach , której dokonywany jest zakup. Jednocześnie wyjaśniamy, iż przy ewentualnej cesji zawsze wymagana jest kopia umowy wiążącej strony , zatem informacja o warunkowej cesji jest jawna i dostępna.
6. Rozdział 14 pkt. 2.1 SIWZ : Kryteria wyboru i zasady dokonywania oceny ofert. Wnosimy o zmianę kryteriów oceny ofert w zakresie kryterium Termin rozpatrywania reklamacji. Określenie „termin rozpatrywania reklamacji” jest bowiem niejednoznaczne. Składane przez Zamawiającego reklamacje mogą dotyczyć zarówno nie odpowiadającej zamówieniu ilości zrealizowanego zamówienia jak i jakości dostarczonych produktów. Czas załatwiania takich reklamacji jest diametralnie różny i nie może on podlegać ujednoliceniu. Załatwienie reklamacji ilościowej faktycznie może zostać zrealizowane w terminie do 48 godzin. Jeśli zaś chodzi o reklamację jakościową to zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001r. Prawo farmaceutyczne termin jej rozpatrzenia może wynosić nawet kilkadziesiąt dni. Wskazujemy, że reklamacje

jakościowe rozpatrywane są najczęściej w oparciu o decyzję producenta leku. Procedura reklamacyjna wymaga zatem odbioru leku od Zamawiającego i dostarczenia go do producenta. Również badanie zasadności reklamacji przez producenta nie zawsze może odbyć się natychmiastowo. W związku z powyższym prosimy o rozważenie możliwości rozdzielenia oceny ofert za termin reklamacji ilościowych i termin realizacji reklamacji jakościowych.

Zamawiający odpowiada:

Ad.1. Zamawiający nie wyraża zgody .

Ad.2. Zamawiający nie wyraża zgody .

Ad.3. Zamawiający nie wyraża zgody .

Ad.4. Zamawiający nie wyraża zgody .

Ad.5. Zamawiający nie wyraża zgody .

Ad.6. Rozdział 14 pkt. 2.1 SIWZ Zamawiający wyjaśnia ,iż kryterium „termin rozpatrywania reklamacji” dotyczy reklamacji związanych z realizacją umowy przez Wykonawcę. Ocena dotyczy czasu od zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego do momentu jej rozpatrzenia (dostarczenia faktury korygującej, uzupełnienie braku, wymiana towaru na pełnowartościowy).

Reklamacje podlegające ocenie to:

- reklamacje ilościowe (brak towaru, niezgodna ilość – nadmiar lub niedobór , itp.)
- dostawa uszkodzonego towaru (np.pobite ampułki, fiołki, butelki, uszkodzone opakowania, zamrożnięta zawartość ampułek lub fiolek itp.) – świadczące o niewłaściwych warunkach transportu lub przechowywania.

Natomiast ocenie nie podlegają reklamacje związane z decyzjami o wycofaniu z obrotu lub wstrzymaniu obrotu ogłoszonymi przez Głównego Inspektora Farmaceutycznego lub Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych lub decyzji własnej producenta – ponieważ nie zależą od Wykonawcy.