

Przyjęcia pacjentów w oddziały szpitalne

- Planowe w godzinach 7⁰⁰ – 18⁰⁰,
- W trybie nagłym, w stanie zagrożenia życia – całą dobę.

Pacjent zgłaszający się do Izby przyjęć w trybie planowym winien posiadać:

- Skierowanie do szpitala
- Dowód osobisty lub inny dowód tożsamości ze zdjęciem np. paszport, prawo jazdy, dzieci – książeczkę zdrowia, legitymację szkolną.

Wskazane jest posiadanie:

- Wyników wcześniej wykonanych niezbędnych badań diagnostycznych umożliwiających potwierdzenie wstępnego rozpoznania oraz kart informacyjnych dotyczących leczenia,
- Osobistych przyborów toaletowych, obuwia domowego, piżam, sztućców itp.

Pobyt w szpitalu:

- Pieniądze i przedmioty wartościowe można złożyć w depozycie szpitala lub zdeponować w Agencji PKO (niski parter). Szpital nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe i przedmioty zatrzymane przez chorego.
- Odzież osobista pacjenta może być przechowana w magazynie szpitalnym.
- Pracownik Izby Przyjęć w zależności od stanu zdrowia zgodnie ze skierowaniem zaprowadzi lub zawiezie chorego w oddział.
- W oddziale pielęgniarka udzieli choremu wszelkich informacji, zapozna z topografią i regulaminem oddziału oraz z Kartą Praw Pacjenta, przeprowadzi wywiad pielęgniarsko-epidemiologiczny.
- Lekarz przeprowadzi wywiad przeprowadzi badanie podmiotowe i przedmiotowe, zaproponuje diagnostykę oraz leczenie.
- Na zlecone badania pacjent udaje się do pracowni z pielęgniarką lub sanitariuszem.
- Należy przebywać w oddziale w porze obchodów i zabiegów.
- Posiłki są wydawane i spożywane w salach chorych lub w wyznaczonych pomieszczeniach oddziału.
- Opuszczanie oddziału po godzinie 20⁰⁰ powinno być zgłaszane pielęgniarce dyżurnej.
- Pacjent jest odpowiedzialny za przedmioty oddane do jego użytku na czas pobytu w szpitalu. Za szkody powstałe z jego winy ponosi pełną odpowiedzialność.

Informacje o stanie zdrowia pacjenta udziela ordynator oddziału lub lekarz prowadzący danego pacjenta, za zgodą chorego - osobie przez niego wyznaczonej.

Odwiedziny chorych

- Nie zezwala się na odwiedziny chorych przebywających w salach pooperacyjnych,
- Należy ograniczyć odwiedzanie chorych w godzinach rannych ze względu na wykonywane w tym czasie badań diagnostycznych, zabiegów leczniczych i pielęgniarskich
- Nie wolno odwiedzać chorych osobom dotkniętym chorobą zakaźną oraz osobom znajdującym się w stanie nietrzeźwym.

- Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub inną przez siebie wskazaną.

Wypisy ze szpitala

Wypis ze szpitala następuje:

- W przypadku, gdy stan zdrowia nie wymaga dalszego leczenia w szpitalu
- Na żądanie pacjenta lub Jego przedstawiciela ustawowego

Przy wypisie pacjent otrzymuje kartę informacyjną od lekarza prowadzącego zawierającą rozpoznanie, przebieg leczenia i zalecenia, co do dalszego postępowania oraz wypis pielęgniarstwa z zaleceniami.

Wypisy wydawane są wg ustaleń w poszczególnych oddziałach.

Zasady ogólnoporzędkowe:

Pacjentowi hospitalizowanemu zabrania się:

- Przyjmować leków i stosować jakichkolwiek zabiegów bez zgody lekarza,
- Zmieniać łóżka bez zgody pielęgniarki,
- Siadać na łóżkach innych pacjentów,
- Palić papierosów, spożywać alkoholu, narkotyków, uprawiać gier hazardowych oraz handlu,
- Manipulować przy aparaturze medycznej, urządzeniach elektrycznych, grzewczych, wentylacyjnych i windach,
- Używać grzałek elektrycznych

Pacjent jest zobligowany do:

- Przestrzegania zasad higieny osobistej oraz utrzymania ładu i porządku w swoim otoczeniu.
- Stosowania się do uzgodnionego planu diagnostyki i leczenia oraz zaleceń medycznych,
- Okazywania szacunku dla praw innych pacjentów i odwiedzających,
- Nie zakłócania spokoju innym chorym oraz personelowi szpitala.
- Kulturalnego zachowywania się.

Skargi i wnioski

- Można zgłaszać do bezpośredniego przełożonego, osoby udzielającej świadczeń zdrowotnych (ordynatora oddziału, pielęgniarki oddziałowej),
- Koordynatora ds. Praw Pacjenta w naszym szpitalu, NFZ w Olsztynie w także Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie, adresy nr telefonów znajdują się na tablicach informacyjnych szpitala.

W naszym szpitalu pomocą służy też pielęgniarka przyszpitalna – tel. 2395 844

WSZ w Elblągu świadczy usługi zdrowotne ludności zamieszkałej na terenie kraju bezpłatnie (osobom ubezpieczonym), za odpłatnością (osobom nieubezpieczonym) oraz pacjentom zagranicznym, na podstawie innych przepisów.

***Zapraszamy Państwa do korzystania z naszych usług!
Dziękujemy za zaufanie!***