

Elbląg. 19.07.2017r.

Oznaczenie sprawy 26/2017

Wszyscy Uczestnicy postępowania

dot. postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego na obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy, ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku, ubezpieczenie pojazdów Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w zakresie OC, AC i NNW w III pakietach ogłoszonego w Dz.Urzędowym Unii Europejskiej 2017/S 117-235039- z dnia 21.06.2017r.

Wojewódzki Szpital Zespolony w Elblągu, ul.Królewiecka 146, informuje, że w dniach 06.07.2017r. i 10.07.2017r. od Wykonawców wpłynęły zapytania następującej treści:

I. DOTYCZY PAKIETU I:

1/ Prosimy o potwierdzenie, iż gdziekolwiek w SIWZ oraz załącznika do niej, umowie (załącznik nr 17 do SIWZ), ofercie (załącznik nr 14 do SIWZ) jest mowa o obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy rozumie się przez to obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz wprowadzenie w tym zakresie stosownych zmian do SIWZ oraz jej załączników.

ODP: Potwierdzamy, że pod nazwą obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności świadczeniodawcy mieliśmy na myśli: obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. Nr 293, poz. 1729)

2/ Prosimy o dopisanie w SIWZ na stronie 6 do pakietu I dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadanego mienia oraz prowadzenia działalności zakładu opieki zdrowotnej oraz w załącznikach do SIWZ w tym w szczególności w umowie (załącznik nr 17 do SIWZ), ofercie (załącznik nr 14 do SIWZ)

ODP: : Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie w SIWZ na stronie 6 do pakietu I oraz w załącznikach do SIWZ : w umowie (załącznik nr 17 do SIWZ) oraz ofercie (załącznik nr 14 do SIWZ) słów :
„dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadanego mienia oraz prowadzenia działalności zakładu opieki zdrowotnej”

3/ Prosimy o potwierdzenie, iż wszystkie klauzule fakultatywne do Pakietu nr 1 na stronie 18-19 SIWZ dotyczą wyłącznie dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadanego mienia oraz prowadzenia działalności zakładu opieki zdrowotnej, a nie

dotyczą obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą

ODP: Potwierdzamy, że klauzule fakultatywne do pakietu nr 1 dotyczą wyłącznie dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

Odnosnie dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadanego mienia oraz prowadzenia działalności zakładu opieki zdrowotnej:

4/ prosimy o wyjaśnienie trigger (czasowy zakres odpowiedzialności ubezpieczyciela) będzie obowiązywał w umowie – czy aby istniała odpowiedzialność ubezpieczyciela szkoda musi mieć miejsce w okresie ubezpieczenia czy zdarzenie/działalność/zaniechanie ubezpieczonego musi mieć miejsce w okresie ubezpieczenia.

ODP: Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela objęte są roszczenia dotyczące szkód powstałych w wyniku zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia, choćby zostały zgłoszone po tym okresie, jednakże przed upływem kodeksowego terminu przedawnienia.

5/ prosimy o potwierdzenie, iż ochroną ubezpieczeniową nie mają być objęte szkody będące następstwem zabiegów chirurgii plastycznej lub zabiegów kosmetycznych, jeżeli są udzielane w przypadkach nie będących następstwem wady wrodzonej, urazu, choroby lub następstwem jej leczenia

ODP: Ubezpieczeniem nie mają być objęte szkody będące następstwem zabiegów chirurgii plastycznej lub zabiegów kosmetycznych, jeżeli są udzielane w przypadkach nie będących następstwem wady wrodzonej, urazu, choroby lub następstwem jej leczenia.

6/ prosimy o wykreślenie z definicji wypadku ubezpieczeniowego słów: „oraz czystą stratę finansową” na stronie 1 załącznika nr 12 do SIWZ

ODP: Nie zgadzamy na wykreślenie z definicji wypadku ubezpieczeniowego słów „oraz czystą stratę finansową”, ponieważ m. in. naruszenie praw pacjenta, to szkoda zgodna z tą definicją.

7/ prosimy o zmianę punktu 5. na stronie 2 załącznika nr 12 do SIWZ na następującą treść: „rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej na sumę gwarancyjną stanowiącą nadwyżkę ponad sumę gwarancyjną wynikającą z zawartej umowy ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy udzielającego świadczeń za szkody wyrządzone przy udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie umowy o udzielanie tych świadczeń lub umowy obowiązkowego ubezpieczenia podmiotu przyjmującego zamówienie na świadczenia zdrowotne podmiotu wykonującego działalność leczniczą (ubezpieczenie nadwyżkowe).

ODP: Zgadzamy się na zmianę zapisu

8/ prosimy o wykreślenie OC za szkody polegające na czystych stratach finansowych – podlimit 200.000 zł na jeden i wszystkie zdarzenia ze strony 2 załącznika nr 12 do SIWZ

ODP: Nie wyrażamy zgody na wykreślenie tego zapisu z SIWZ m. in. z powodów zawartych w odpowiedzi na pytanie nr 6.

9/ prosimy o zmianę obowiązku informacyjnego na następującą treść:

Obowiązek informacyjny:

Ubezpieczyciel niezwłocznie powiadomi Ubezpieczającego o każdym roszczeniu z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, które wpływa bezpośrednio do Ubezpieczyciela na podstawie art. 822 § 44 k.c. (actio directa) oraz o każdym odszkodowaniu i/lub zadośćuczynieniu wypłaconym w związku z roszczeniem z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, a w szczególności przekaże kopię decyzji o wypłacie odszkodowania i/lub zadośćuczynienia pod warunkiem uzyskania przez Ubezpieczyciela zgody poszkodowanego na przetwarzane jego danych osobowych.

ODP: Wyrażamy zgodę na powyższą zmianę

10/ prosimy o potwierdzenie, iż obowiązek informacyjny dotyczy tylko dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadanego mienia oraz prowadzenia działalności zakładu opieki zdrowotnej, a nie dotyczy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

ODP: Nie potwierdzamy. Obowiązek informacyjny ma dotyczyć wszystkich ubezpieczeń OC zawartych przez WSZ tj. obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz ubezpieczenia dobrowolnego odpowiedzialności cywilnej.

11/ prosimy o zmianę klauzuli reprezentantów poprzez dodanie, iż nie dotyczy ona ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadanego mienia oraz prowadzenia działalności zakładu opieki zdrowotnej) oraz ubezpieczeń komunikacyjnych.

ODP: Klauzula reprezentantów nie dotyczy ubezpieczeń: obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz ubezpieczeń komunikacyjnych.

12/ prosimy o zmianę klauzuli czasu ochrony poprzez dodanie, iż nie dotyczy ona obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą - zgodnie z Ustawą z dnia 22.05.2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych Ubezpieczyciel nie może rozwiązać umowy ubezpieczenia obowiązkowego z powodu nieopłacenia składki bądź którejkolwiek z jej rat przez Ubezpieczającego.

ODP: Potwierdzamy.

13/ prosimy o zmianę klauzuli niezawiadomienia w terminie o szkodzie poprzez dodanie, iż nie dotyczy ona obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

ODP: Potwierdzamy.

14/ prosimy o zmianę klauzuli szkód wodociagowych poprzez dodanie, iż nie dotyczy ona ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz dobrowolnego ubezpieczenia

odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadanego mienia oraz prowadzenia działalności zakładu opieki zdrowotnej) oraz ubezpieczeń komunikacyjnych.

ODP: Potwierdzamy, klauzula szkód wodociągowych nie dotyczy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz ubezpieczeń komunikacyjnych.

15/ prosimy o zmianę klauzuli uznania poprzez dodanie, iż nie dotyczy ona ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadanego mienia oraz prowadzenia działalności zakładu opieki zdrowotnej)

ODP: Klauzula uznania nie dotyczy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz ubezpieczeń komunikacyjnych

16/ prosimy o zmianę klauzuli odtworzenia dokumentów poprzez dodanie, iż nie dotyczy ona ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadanego mienia oraz prowadzenia działalności zakładu opieki zdrowotnej) oraz ubezpieczeń komunikacyjnych.

ODP: Potwierdzamy.

17/ prosimy o wykreślenie klauzuli dodatkowych kosztów prawnych – nie wiadomo, jakiego ubezpieczenia miałyby ona dotyczyć

ODP: proponujemy zmianę treści na :

Włączenie do ubezpieczenia kosztów ochrony prawnej

Strony wspólnie ustalają, że ochrona ubezpieczeniową obejmuje pokrycie kosztów pomocy prawnej na rzecz ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego, jeżeli wypadek powodujący konieczność uzyskania pomocy prawnej przez Ubezpieczonego nastąpił w okresie ubezpieczenia i wynika z prowadzonej działalności gospodarczej lub posiadanego mienia, oraz miał miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

W ramach niniejszej klauzuli ubezpieczyciel pokryje refundację kosztów pomocy prawnej koniecznych dla:

- 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych;
- 2) obrony przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich z tytułu czynów niedozwolonych.

W ramach niniejszej klauzuli ubezpieczyciel pokryje nast. koszty:

- 1) koszty procesu sądowego przed sądem powszechnym, w tym:
 - a) wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego;
 - b) koszty sądowe wszystkich instancji;
 - c) koszty zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej (w tym również koszty zasądzone przez sąd z tytułu udziału w postępowaniu karnym oskarżyciela posiłkowego);
- 2) koszty postępowania egzekucyjnego, podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tego samego podmiotu,
- 3) koszty postępowania sądu polubownego aż do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego.

18/ prosimy o wykreślenie klauzuli pierwszeństwa warunków ubezpieczenia w stosunku do klauzul dodatkowych - nie wiadomo, jakich klauzul dodatkowych ta klauzula dotyczy.

ODP: Nie wyrażamy zgody

19/ prosimy o wykreślenie klauzuli okolicznościowej
ODP: Nie wyrażamy zgody

20/ prosimy o zmianę klauzuli wycieku ze zbiorników poprzez dodanie, iż nie dotyczy ona ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadanego mienia oraz prowadzenia działalności zakładu opieki zdrowotnej)
ODP: Nie wyrażamy zgody

21/ prosimy o zmianę klauzuli szkód w mieniu w ramach transportu wewnętrznego poprzez dodanie, iż nie dotyczy ona ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadanego mienia oraz prowadzenia działalności zakładu opieki zdrowotnej)
ODP: Treść klauzuli jasno i precyzyjnie określa, że dotyczy ona mienia w ramach transportu.

22/ prosimy o wykreślenie klauzuli przeoczenia informacji.
ODP: Nie wyrażamy zgody

23/ prosimy o zmianę klauzuli wykonawców zewnętrznych poprzez dodanie iż nie dotyczy ona ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadanego mienia oraz prowadzenia działalności zakładu opieki zdrowotnej) .
ODP: Nie wyrażamy zgody.

24/ prosimy o zmianę klauzuli bezzwłocznej naprawy szkody poprzez dodanie iż nie dotyczy ona ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadanego mienia oraz prowadzenia działalności zakładu opieki zdrowotnej) .
ODP: Nie wyrażamy zgody na zmianę

25/ prosimy o zmianę klauzuli ryzyka uszkodzenia w wyniku przerwy w dostawie mediów poprzez dodanie iż nie dotyczy ona ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadanego mienia oraz prowadzenia działalności zakładu opieki zdrowotnej)
ODP: Nie wyrażamy zgody na zmianę, klauzula jednoznacznie określa, czego dotyczy – ubezpieczonego mienia.

26/ prosimy o zmianę klauzuli rozmrożenia poprzez dodanie, iż nie dotyczy ona ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadanego mienia oraz prowadzenia działalności zakładu opieki zdrowotnej).

ODP: Nie wyrażamy zgody na zmianę. Z treści klauzuli jednoznacznie wynika zakres rozszerzenia odpowiedzialności i przedmiotu ubezpieczenia.

Odnosnie klauzul fakultatywnych w Pakiecie nr 1:

27/ prosimy o wykreślenie klauzuli zaliczki na poczet odszkodowania – jest ona uwzględniona w punktacji na stronie 18 SIWZ jako klauzula fakultatywna w Pakiecie nr 1, natomiast w załączniku nr 12 do SIWZ napisane jest iż dotyczy ona ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk i sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.

ODP: Klauzula dotyczy pakietu nr II

28/ prosimy o wprowadzenie poniższej klauzuli wypowiedzenia:

Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 30 %.
2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:
 - na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia
 - na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.
3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :
 - przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;
 - przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.

ODP: Nie wyrażamy zgody

II. DOTYCZY PAKIETU II :

Prosimy o odpowiedź na poniższe pytania:

1. Czy wśród budynków zgłoszonych do ubezpieczenia znajdują się budynki w złym stanie technicznym lub budynki, których elementy, takie jak konstrukcja i pokrycie dachu, instalacja elektryczna, instalacja gazowa, sieć wodno-kanalizacyjna oraz centralnego ogrzewania, stolarka drzwiowa i okienna, są w złym stanie technicznym?

ODP: Nie ma budynków w złym stanie technicznym. Wszystkie budynki są użytkowane i podlegają okresowym przeglądom zgodnie z Ustawą Prawo budowlane.

2. Jaka jest wartość budynków w złym stanie technicznym?

ODP: Nie ma budynków w złym stanie technicznym.

3. Czy wśród mienia zgłoszonego do ubezpieczenia, znajduje się mienie wyłączone z eksploatacji lub przeznaczone do likwidacji, rozbiórki? Jaka jest wartość tego mienia?

ODP: Nie ma takiego mienia.

4. Prosimy o potwierdzenie braku szkód powodziowych w lokalizacjach zgłoszonych do ubezpieczenia od 1997r.

ODP: Potwierdzamy brak szkód powodziowych.

5. Prosimy o informację czy mienie będące przedmiotem ubezpieczenia lub pozostające w związku z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, utraty zysku jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami aktów prawnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej, w szczególności:

a) ustawą o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późn. zm.);

b) ustawą w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.);

c) rozporządzeniem w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109 poz. 719 z późn. zm.)?

ODP na pkt. a, b, c,: Potwierdzamy.

6. Prosimy o informację czy obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego (Dz. U. z 2010 r. Nr 243 poz. 1623) – Tekst jednolity ustawy Prawo Budowlane?

ODP: Potwierdzamy.

7. Czy obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty? Czy w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie?

ODP: Tak – nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie

8. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie limity odpowiedzialności ustalone zostały na jedno i na wszystkie zdarzenia w rocznym okresie rozliczeniowym.

ODP: Tak, potwierdzamy.

9. Klauzula reprezentantów – prosimy o wyłączenie z ochrony rażącego niedbalstwa.

ODP: Nie wyrażamy zgody.

10. Klauzula ograniczenia zasady proporcji - prosimy o dopisanie zdania: „w przypadku szkody całkowitej odszkodowanie ogranicza się do wysokości sumy ubezpieczenia mienia będącego przedmiotem szkody lub odrębnie określonych w umowie ubezpieczenia limitów odpowiedzialności Ubezpieczyciela”.

ODP: Przychylamy się do wniosku.

11. Klauzula automatycznego pokrycia majątku nabytego – prosimy o wprowadzenie limitu do klauzuli w wysokości 20% sumy ubezpieczenia nie więcej niż 5 mln zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego

ODP: Akceptujemy propozycje.

12. Klauzula prac budowlano-montażowych – prosimy o zmianę w treści klauzuli słów: „...pod warunkiem, że prace te nie wymagają nadzoru budowlanego i nie naruszają struktury nośnej budynku lub konstrukcji dachu.– Limit 500.000,- zł” na „.... pod warunkiem, że prowadzone są w obiektach oddanych do użytkowania i nie wymagają pozwolenia na budowę i nie naruszają struktury nośnej budynku lub konstrukcji dachu.– Limit 500.000,- zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie rozliczeniowym,,

ODP: Akceptujemy propozycje.

13. Klauzula wycieku ze zbiorników – prosimy o zmniejszenie limitu do 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

ODP: Nie wyrażamy zgody.

14. Klauzula szkód w mieniu w ramach transportu wewnętrznego – prosimy o zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia przynajmniej dla transportu pomiędzy lokalizacjami lub miejscami prowadzonej przez ubezpieczonego działalności w rocznym okresie rozliczeniowym lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

ODP: Wyrażamy zgodę na limity w wysokości: 1.000.000 zł w rocznym okresie polisowym w odniesieniu do mienia ubezpieczonego w zakresie all risks oraz 200.000 zł w odniesieniu do elektroniki.

15. Klauzula rozmrożenia – prosimy o wprowadzenie ograniczenia: „przerwy w dostawie prądu trwającej dłużej niż 2 godziny”.

ODP: Wyrażamy zgodę.

16. Klauzula ryzyka uszkodzenia w wyniku przerwy w dostawie mediów – prosimy o zmniejszenie limitu do 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie rozliczeniowym

ODP: Nie wyrażamy zgody.

17. Czy Zamawiający planuje w czasie okresu ubezpieczenia (2017-2020) wyłączyć z eksploatacji jakiegokolwiek budynku? Jeśli tak, to prosimy podać, które i o jakiej wartości,?

ODP: Nie planuje.

18. Czy Zamawiający planuje inwestycje, remonty w latach 2017-2020, jakie i w jakiej wartości?

ODP: W okresie trwania ubezpieczenia zaplanowane są następujące większe inwestycje:

1. Kompleksowa informatyzacja wraz z budową infrastruktury
2. Modernizacja infrastruktury techniczno-energetycznej
3. Przebudowa i modernizacja szpitalnego oddziału ratunkowego
4. Modernizacja Traktu Porodowego i Oddziału Ginekologiczno-Położniczego.

Wartość prac stanowi tajemnicę handlową Szpitala. (nie może być ujawniona ze względu na przyszłe postępowania przetargowe).

19. Prosimy o informację na temat prowadzenia prac pożarowo-niebezpiecznych, czy istnieje odpowiednia procedura, jak wygląda ich kontrola?

ODP: Prace pożarowo niebezpieczne prowadzone na terenie szpitala są sporadycznie. Prowadzone są zgodnie z Instrukcją bezpieczeństwa pożarowego zatwierdzoną przez

Komendanta PSP oraz instrukcją BHP dla stanowiska pracy spawacza. Wszelkie prace prowadzone są pod nadzorem służb technicznych szpitala.

20. Prosimy o informację na temat planowanych większych remontów w czasie okresu ubezpieczenia (lokalizacje, zakres, wartość).

ODP: W okresie trwania ubezpieczenia zaplanowane są następujące większe inwestycje:

- 1. Kompleksowa informatyzacja wraz z budową infrastruktury**
- 2. Modernizacja infrastruktury techniczno-energetycznej**
- 3. Przebudowa i modernizacja szpitalnego oddziału ratunkowego**
- 4. Modernizacja Traktu Porodowego i Oddziału Ginekologiczno-Położniczego.**

21. Przedmiot ubezpieczenia: „Maszyny i urządzenia, sprzęt elektroniczny medyczny i niemedyczny od awarii (MB) – pierwsze ryzyko limit 1 mln zł” – prosimy o wprowadzenie klauzuli i wyjaśnienie, który sprzęt ma być objęty tym ryzykiem (w załączniku nr 12 do SIWZ w tabeli w pozycji „Maszyny i urządzenia, sprzęt elektroniczny medyczny od awarii (MB) - na pierwsze ryzyko” wskazany jest Załącznik nr 5 z wykazem sprzętu medycznego o wartości 58 557 636,24 zł, natomiast w SIWZ jest również Załącznik nr 13 „Wykaz sprzętu medycznego i technicznego stan na dzień 31.03.2017r. (sprzęt stacjonarny) awarie” z wykazem sprzętu medycznego o wartości 16.871.675,74 zł).

Prosimy o zgodę na wprowadzenie klauzuli o proponowanej treści:

KLAUZULA SZKÓD MECHANICZNYCH

- 1) ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo maszyny, urządzenia, aparaty, od szkód mechanicznych spowodowanych:
 - a) działaniem człowieka,
 - b) wadami produkcyjnymi,
 - c) przyczynami eksploatacyjnymi;
- 2) za szkody spowodowane:
 - a) działaniem człowieka - uważa się szkody powstałe wskutek nieumyślnego błędu uprawnionych do obsługi osób oraz umyślnego uszkodzenia (zniszczenia) przez osoby trzecie,
 - b) wadami produkcyjnymi - uważa się szkody powstałe w wyniku błędów w projektowaniu lub konstrukcji, wadliwego materiału lub wad i usterek fabrycznych nie wykrytych podczas wykonania maszyny lub zamontowania jej na stanowisku pracy,
 - c) przyczynami eksploatacyjnymi - uważa się niezawinione przez obsługę szkody eksploatacyjne polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów maszyny przez zjawiska fizyczne, np. siły odśrodkowe, wzrost ciśnienia, eksplozję lub implozję, przegrzanie lub wadliwe działanie urządzeń: sterujących, zabezpieczających, sygnalizacyjno-pomiarowych, itp.;
- 3) ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
 - a) w maszynach, urządzeniach i aparatach technicznych zamontowanych pod ziemią, związanych bezpośrednio z produkcją wydobywczą (kopalnictwem węgla kamiennego, brunatnego, soli, ropy naftowej, gazu ziemnego, rud żelaza i metali nieżelaznych),
 - b) w częściach i materiałach, które ulegają szybkiemu zużyciu lub z uwagi na swoje specyficzne funkcje podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji,
 - c) w czasie naprawy dokonywanej przez zewnętrzne służby techniczne,
 - d) będące następstwem naturalnego zużycia wskutek eksploatacji maszyny,
 - e) w okresie gwarancyjnym, pokrywane przez producenta lub przez zewnętrzny warsztat naprawczy,

- f) spowodowane wadami lub usterkami ujawnionymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- g) o charakterze estetycznym, w tym zarysowania, zadrapania powierzchni, wgniecenia, obtłuczenia,
- h) wynikające z utraconych korzyści,
- i) w postaci utraty zysku;

Limit odpowiedzialności: 1.000.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie rozliczeniowym.

Franszyza redukcyjna: 5% nie mniej niż 500 zł

ODP: Początkowo Zamawiający miał w zamyśle ubezpieczenie sprzętu medycznego zgodnie z wykazem w załączniku 13 w odrębnym pakiecie sprzętu elektronicznego w all risks, ale zrezygnował.

Mienie znajdujące się w załączniku 13 znajduje się również w załączniku 5 więc załącznik 13 nie służy niczemu.

III. DOTYCZY PAKIETU III :

1. Prosimy o zmianę zapisu

a), „jeśli suma ubezpieczenia została określona jako kwota równa cenie zakupu pojazdu, to limitem odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest suma ubezpieczenia, bez względu na aktualną wartość rynkową (w szczególności: odszkodowanie lub suma odszkodowań może być wyższa niż wartość rynkowa pojazdu);

prośba o zmianę na „jeśli suma ubezpieczenia została określona jako kwota równa cenie zakupu pojazdu, to limitem odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest suma ubezpieczenia, bez względu na aktualną wartość rynkową (odszkodowanie lub suma odszkodowań nie może być wyższa niż wartość rynkowa pojazdu **w dniu ustalenia odszkodowania**),

ODP: Nie wyrażamy zgody na zmianę zapisu.

b) jeśli suma ubezpieczenia została określona jako wartość rynkowa, to limitem odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest kwota równa wartości rynkowej pojazdu w chwili ustalania odszkodowania i nie mniejsza niż 85% sumy ubezpieczenia

prośba o zmianę na: jeśli suma ubezpieczenia została określona jako wartość rynkowa, to limitem odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest kwota równa wartości rynkowej pojazdu w chwili ustalania odszkodowania

ODP: Nie wyrażamy zgody na zmianę zapisu.

2. Zakres terytorialny- prosimy o zmianę na:

Europa z wyłączeniem szkód kradzieżowych na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii.

ODP: Wyrażamy zgodę

3. Usługi Assistance:

Ubezpieczyciel zapewni usługi Assistance przynajmniej w zakresie organizacji i pokrycia następujących kosztów:

- a) holowanie do wskazanego przez Ubezpieczonego warsztatu naprawczego lub jednej z lokalizacji Ubezpieczonego (limit 200 kilometrów),

prosimy o zmianę w/w punktu na:

- a) holowanie do wskazanego przez Ubezpieczonego warsztatu naprawczego lub jednej z lokalizacji Ubezpieczonego (limit 150 kilometrów),

4. Prosimy o dopisanie, że usługi Assistance dot. samochodów osobowych oraz ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

ODP: Wyrażamy zgodę na zmianę zapisu.

IV. DOTYCZY Klauzul :

1. Klauzula bezzwłocznej naprawy szkody.

Prosimy o zmianę treści na:

– w przypadku szkód wymagających natychmiastowej naprawy w celu zachowania ciągłości produkcji lub świadczenia usług dopuszcza się możliwość bezzwłocznego dokonania napraw bezpośrednio po szkodzie. W przypadku szkód tego rodzaju ubezpieczający zobowiązany jest do sporządzenia i przedłożenia ubezpieczycielowi dokumentacji zdjęciowej z miejsca szkody, **protokołu opisu okoliczności i zakresu uszkodzeń** oraz zachowania elementów uszkodzonych, podlegających wymianie.

ODP: Wyrażamy zgodę na zmianę

2. Klauzula zaliczki na poczet odszkodowania

Prosimy o zmianę treści na:

– Ubezpieczyciel w przypadku potwierdzenia swojej odpowiedzialności za powstałą szkodę **oraz ustaleniu, że uszkodzone przedmioty zostały objęte ubezpieczeniem**, wypłaca zaliczkę na poczet odszkodowania w wysokości 50% szacunkowych kosztów szkody stwierdzonych kosztorysem wewnętrznym lub zewnętrznym w ciągu 14 dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Dotyczy ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk i sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.

ODP: Wyrażamy zgodę na z treść klauzuli.

3. Klauzula niezależnego arbitra

– z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia strony uzgodniły, że w razie rozbieżności w ekspertyzach rzeczoznawców strony mogą wspólnie powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wydaje wiążącą opinię. Limit odpowiedzialności 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia

Prosimy o odpowiedź, czy intencją powyższego zapisu jest pokrycie powyższych kosztów przez Wykonawcę, czy mają być one dzielone pomiędzy stronami.

ODP: Tak, potwierdzamy, że intencją powyższego zapisu jest pokrycie powyższych kosztów przez podzielenie ich pomiędzy stronami.

4. Klauzula uproszczonej procedury likwidacji szkody o wartości do 5 000zł

Prosimy o zmianę treści na:

– w przypadku szkód o wartości nie przekraczających 5 000,00 zł Ubezpieczający/Ubezpieczony sam likwiduje szkodę przesyłając jednocześnie do

Ubezpieczyciela pisemne zgłoszenie szkody, opis okoliczności szkody, **dokumentację fotograficzną**, zestawienie strat, kalkulacje, kosztorysy, kopie faktur zakupu utraconego mienia, kopie faktur naprawy maszyn, urządzeń lub sprzętu elektronicznego w przypadku szkód kradzieżowych dodatkowo poświadczenie z policji o wszczęciu dochodzenia. W przypadku szkód o wartości nie przekraczającej 5 000,00 zł Ubezpieczyciel odstępuje o oględzin, jednakże oględziny mogą zostać przeprowadzone na wniosek Ubezpieczającego/Ubezpieczonego. Dotyczy ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk i sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk

ODP: Wyrażamy zgodę.

5. Klauzula okolicznościowa

Prosimy o zmianę treści na:

– ubezpieczyciel zobowiązany jest samodzielnie prowadzić postępowanie zmierzające do wyjaśnienia okoliczności związanych ze szkodą (np.: ustalenie przebiegu zdarzenia, ustalenie osoby sprawcy) i wypłacić należne odszkodowanie zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami, bez konieczności oczekiwania na prawomocne postanowienie właściwego organu. **Powyższe nie dot. sytuacji, kiedy oczekiwanie na zakończenie sprawy jest niezbędne np. prowadzonej przed sądem karnym, w szczególności szkód z OC medycznego.**

ODP: Wyrażamy zgodę

6. KLAUZULA DOKUMENTÓW

Prosimy o zmianę treści na:

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że:

Ubezpieczyciel uzna za wystarczające w procesie likwidacji szkody kopie wszelkich wymaganych dokumentów, do dostarczenia, których zobowiązany jest Ubezpieczający/Ubezpieczony, pod warunkiem potwierdzenia ich za zgodność z oryginałem przez osoby do tego uprawnione. **Pod warunkiem, że postępowanie szkodowe nie dotyczy kradzieży pojazdu.**

ODP: Wyrażamy zgodę

1. Prosimy o informację czy przedmiotem ubezpieczenia objęte są budynki nieużytkowane? Jeśli tak to prosimy o podanie następujących danych:
 - a) adresu, wartości, roku budowy, przeznaczenia, konstrukcji i stanu technicznego tych budynków,
 - b) czy budynki są ogrodzone, dozorowane, w jaki sposób
 - c) czy są bieżąco konserwowane wszystkie instalacje
 - d) czy wszystkie maszyny, urządzenia są odłączone od źródła zasilania
 - e) czy budynki nieużytkowane są wpisane do rejestru zabytków

f) od kiedy Zamawiający się w posiadaniu budynku nieużytkowanego oraz od kiedy budynek jest nieużytkowany

g) jakie jest otoczenie budynków nieużytkowanych

h) co Zamawiający zamierza zrobić z budynkami nieużytkowanymi

ODP: Przedmiotem ubezpieczenia nie są objęte budynki nieużytkowane.

2. W przypadku posiadania przez Zamawiającego budynków nieużytkowanych prosimy o możliwość wyłączenia z zakresu ochrony tych budynków, lub objęcia ich ochroną w zakresie FLEXA

ODP: W związku z odpowiedzią na poprzednie pytanie – nie dotyczy

3. Prosimy o informację czy przedmiotem ubezpieczenia objęte są budynki przeznaczone do remontu lub rozbiórki?

ODP: Nie ma takich budynków

4. W przypadku posiadania przez Zamawiającego budynków przeznaczonych do rozbiórki prosimy o możliwość wyłączenia z zakresu ochrony tych budynków

ODP: Nie dotyczy

5. Prosimy o informację czy w okresie trwania umowy Zamawiający planuje wyłączyć z eksploatacji jakiegokolwiek budynki/budowle? Jeśli tak to, które i jaka jest ich wartość?

ODP: Zamawiającemu nic o takiej sytuacji nie wiadomo

6. Czy wszystkie zgłoszone do ubezpieczenia budynki posiadają pozwolenie na użytkowanie stosownie do aktualnego przeznaczenia? Jeśli nie, prosimy o wskazanie, które to budynki i podanie przyczyny.

ODP: Wszystkie budynki posiadają pozwolenia na użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.

7. Prosimy o informację czy ubezpieczane lokalizacje były dotknięte powodzią od 1995 roku.

ODP: Nie

8. Prosimy o określenie PML- prawdopodobnej maksymalnej szkody- dla ryzyk zgłoszonych do ubezpieczenia, która może powstać wskutek jednego zdarzenia, przy uwzględnieniu wszystkich okoliczności mających wpływ na ryzyko.

ODP: Nie jesteśmy w stanie określić PML.

9. Prosimy o wprowadzenie limitu 20% w klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego

ODP: Akceptujemy wprowadzenie takiego limitu.

1. Prosimy o wskazanie, jakie mienie jest magazynowane poniżej poziomu gruntu bezpośrednio na podłodze.

Jaka jest wartość tego mienia?

ODP.. Nie magazynujemy mienia poniżej poziomu gruntu.

2. W związku z treścią Klauzuli zabezpieczeń przeciwpożarowych i przeciwkradzieżowych prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe w miejscach zgłaszanych do ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i normami.

ODP: zabezpieczenia p. poż i przeciw kradzieżowe są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i normami.

3. Prosimy o potwierdzenie, że w miejscach zgłaszanych do ubezpieczenia stan techniczny obiektów jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa (w tym szczególnie czy lokalizacje posiadają aktualne przeglądy i badania zgodnie art. 62 prawa budowlanego).

Czy w czasie ostatnich przeglądów (odpowiednio rocznych lub pięcioletnich, o których stanowi przywołany powyżej przepis ustawy) ujawnione zostały stany nieprawidłowe?

Jeśli tak, to czy zostało to lub zostanie poprawione (do stanu zgodnego z przepisami prawa) przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia określonego w SIWZ?

Jeśli nie zostanie to wykonane do tego czasu, to prosimy o podanie: adresu lokalizacji, charakteru i zakresu nieprawidłowości, daty stwierdzenia nieprawidłowości, jakie i kiedy (podanie daty) podjęto działania w celu wyeliminowania nieprawidłowości oraz czy zamawiający posiada właściwy dokument urzędowy zezwalający na dalsze użytkowanie mimo stwierdzonej nieprawidłowości?

ODP: Potwierdzamy. Wszystkie obiekty Szpitala podlegają okresowym kontrolom stanu technicznego zgodnie z przepisami prawa. Wszystkie są dopuszczone do użytkowania. Nie ujawniono stanów nieprawidłowych wykluczających obiekty z użytkowania.

4. Prosimy o informację, czy w okresie wykonania zamówienia Zamawiający planuje wyłączenie z eksploatacji budynków i budowli na okres dłuższy niż 30 dni? Jeżeli tak, to, jakiego mienia i o jakiej wartości wyłączenie miałoby to dotyczyć?

ODP: Na dzień dzisiejszy nie przewidujemy takich sytuacji.

5. Prosimy o informację, czy w związku z wprowadzeniem do zakresu ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk ryzyka „Maszyny i urządzenia, sprzęt elektroniczny medyczny i niemiedyczny od awarii (MB)” w ciągu 3 ostatnich lat zaistniały zdarzenia, za które wypłacono odszkodowanie lub, które mogły być podstawą do wypłaty odszkodowania z tego ryzyka.

ODP: w ciągu ostatnich 3 lat nie było takich zdarzeń, z którego wypłacono takie odszkodowanie.

6. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku braku sprecyzowania oczekiwanego zakresu dla ryzyka „Maszyny i urządzenia, sprzęt elektroniczny medyczny i niemiedyczny od awarii (MB)” zastosowanie będą mieć stosowne postanowienia OWU wykonawcy.

ODP: Zakres jest doprecyzowany

7. Prosimy o określenie w wymaganych warunkach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, że kradzież zwykła lub zuchwała nie ma zastosowania do wartości pieniężnych, dzieł sztuki oraz szkód, o których Ubezpieczający dowiedział się w wyniku przeprowadzenia inwentaryzacji.

ODP: Odpowiedzialność ma być zgodnie z zapisami SIWZ.

8. W stosunku do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk prosimy o wprowadzenie następującej klauzuli:

Klauzula Cyber risk/ Klauzula IT

W ramach niniejszej umowy ubezpieczenia Wykonawca odpowiada za szkody rzeczowe, przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem.

W tym znaczeniu za szkodę rzeczową nie uważa się fizycznego uszkodzenia i/lub zniszczenia danych lub oprogramowania, a w szczególności jakichkolwiek niekorzystnych w nich zmian spowodowanych przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy.

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

1. szkody w danych lub oprogramowaniu powstałe wskutek ich utraty lub uszkodzenia, w szczególności wszelkie niekorzystne w nich zmiany spowodowane przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności.
2. szkody w danych lub oprogramowaniu będące następstwem ograniczenia zakresu funkcjonalności, użytkowania lub dostępności do nich, jak również powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności.

Jednakże – mimo wprowadzenia powyższych wyłączeń z ochrony ubezpieczeniowej oraz z zastrzeżeniem warunków, zakresu, postanowień i wyłączeń zapisanych w umowie ubezpieczenia – szkody rzeczowe w danych i oprogramowaniu są objęte ochroną.

ODP: Akceptujemy treść klauzuli.

9. Prosimy o informacje odnośnie zaplanowanych inwestycji, budów, remontów, modernizacji wymienionych w odpowiedziach dla Wykonawcy z dnia 23.06.2017 r:

a) Czy teren prac jest/będzie wyłączony z użytkowania, czy jest/będzie tam prowadzona działalność?

ODP: Na czas realizacji inwestycji nie przewiduje się zaprzestania prowadzenia działalności. Wystąpią jedynie ograniczenia z fizycznym dostępem na teren budowy dla osób postronnych.

b) Czy prace te wymagają pozwolenia na budowę,

ODP: Prace wymagają pozwolenia na budowę

c) Czy prace te nie naruszają konstrukcji nośnej obiektu lub konstrukcji dachu?

ODP: Prace nie naruszają konstrukcji nośnej obiektu i konstrukcji dachu

d) Czy wykonawcy prac posiadają / będą posiadać polisę OC adekwatną do wartości i rodzaju prac?

ODP: Wykonawcy będą posiadać polisę OC adekwatną do wartości i rodzaju prac.

e) Czy ww. prace mogą niekorzystnie oddziaływać na mienie osób trzecich/mienie otaczające?

ODP: Tak – w ograniczonym zakresie.

f) Jaka jest wartość planowanych prac?

ODP: Wartość prac stanowi tajemnicę handlową Szpitala. (nie może być ujawniona ze względu na przyszłe postępowanie przetargowe).

10. Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz ogólne/szczególne warunki ubezpieczenia w tym klauzule Wykonawcy. Jeżeli ogólne/szczególne warunki ubezpieczenia w tym klauzule wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba, że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w SIWZ.

ODP: Potwierdzamy.

11. Prosimy o potwierdzenie, że w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk oraz sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk limity odpowiedzialności, o ile nie wskazano inaczej, odnoszą się do wszystkich zdarzeń w rocznym okresie polisowym.

ODP: Potwierdzamy.

12. Prosimy o opis zabezpieczeń p. przepięciowych, w jakie wyposażony jest sprzęt elektroniczny.

ODP: Każdy odbiornik energii elektrycznej w szpitalu zawierający układy elektroniczne, spełniający zasadę kompatybilności elektromagnetycznej, w swoich zasilaczach posiada układy filtracji i ograniczania przepięć. Sprzęt stosowany w szpitalu posiada znak CE, a sprzęt medyczny jest dodatkowo wpisany do Rejestru Wyrobów Medycznych. To podnosi znacznie bezpieczeństwo i pewność użytkowania sprzętu wymuszając konieczność stosowania zaawansowanych rozwiązań technicznych temu służących. Dodatkowo, większość sprzętu zasilana jest ze szpitalnych obwodów "zasilania gwarantowanego" dających energię z wysoką skutecznością minimalizacji zakłóceń oraz przepięć.

13. Prosimy o informację, czy do ubezpieczenia zgłoszono solary, instalacje i kolektory solarne. Jeżeli tak, prosimy o podanie wartości tego mienia i jego opis, w tym gdzie jest usytuowane.

ODP: Wykaz mienia do ubezpieczenia znajduje się w wykazach będących załącznikiem do SIWZ.

14. Prosimy o informację czy w latach 2010-2017 Państwowa Straż Pożarna, rzeczoznawca ds. ochrony przeciwpożarowej, ubezpieczyciel lub inny podmiot zewnętrzny albo służby wewnętrzne zamawiającego, wskazywały na celowość lub konieczność zaprzestania użytkowania jakichkolwiek obiektów budowlanych (lub ich części, lub mienia wewnątrz nich) ze względu na zagrożenie pożarowe, zagrożenie dla ludzi lub inne zagrożenie, które może skutkować powstaniem szkody materialnej mającej podlegać ubezpieczeniu na warunkach SIWZ.

ODP: Nie.

15. Prosimy o podanie rodzaju wartości ubezpieczeniowej, w jakiej ubezpieczany jest sprzęt elektroniczny w pozycji Elektronika biurowa przenośna oraz elektronika medyczna przenośna w karetkach pogotowia w systemie all risks.

ODP: Wartość księgowa brutto traktowana jako wartość nowa odtworzeniowa.

16. Prosimy o wprowadzenie w klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego limitu w wysokości 5.000.000 zł w rocznym okresie polisowym w odniesieniu do mienia ubezpieczonego w zakresie all risks oraz 20% sum ubezpieczenia w odniesieniu do elektroniki biurowej i przenośnej.

ODP: Akceptujemy wprowadzenie w klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego limitu w wysokości 5.000.000 zł w rocznym okresie polisowym w odniesieniu do mienia

ubezpieczonego w zakresie all risks oraz 20% sum ubezpieczenia w odniesieniu do elektroniki biurowej i przenośnej.

17. Jeśli w ocenie Zamawiającego proponowany limit w klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego zgodnie z pyt. 16 jest zbyt niski prosimy o udzielenie informacji o faktycznych planach inwestycyjno-zakupowych Zamawiającego w planowanym okresie obowiązywania umowy, z podaniem rodzaju i wartości środków trwałych i terminu (rok, miesiąc), w którym miałyby nastąpić wykorzystanie Klauzuli przez Zamawiającego.

ODP: Nie udzielamy informacji o planach zakupów w okresie obowiązywania umowy.

18. Prosimy o skreślenie ust. 3 w treści klauzuli szkód wodociągowych.

ODP: Nie akceptujemy propozycji skreślenia ust 3 klauzuli.

19. Prosimy o wprowadzenie w klauzuli warunków i taryf postanowienia, że limit odpowiedzialności może być uzupełniony tylko raz w rocznym okresie polisowym.

ODP: Nie akceptujemy propozycji.

20. Prosimy o dodanie następującego zapisu w klauzuli okolicznościowej: „pod warunkiem, że postępowanie nie jest prowadzone przeciwko Ubezpieczonemu”.

ODP: Nie akceptujemy propozycji zapisu.

21. Prosimy o informację, jakiego typu substancji wyciek może nastąpić w przypadku Ubezpieczonego i z jakich urządzeń.

ODP: Urządzenia klimatyzacyjno-chłodnicze – czynnik chłodniczy, gazy medyczne i gazy do celów medycznych, gaz ziemny, olej opałowy, olej napędowy.

22. Prosimy o wprowadzenie w klauzuli szkód w mieniu w ramach transportu wewnętrznego limitu w wysokości 1.000.000 zł w rocznym okresie polisowym w odniesieniu do mienia ubezpieczonego w zakresie all risks oraz 200.000 zł w odniesieniu do elektroniki.

ODP: Akceptujemy zaproponowane limity.

23. Prosimy o skreślenie klauzuli przeoczenia mienia.

ODP: Nie akceptujemy prośby o skreślenie klauzuli przeoczenia mienia.

24. Prosimy o skreślenie klauzuli ryzyka uszkodzenia w wyniku przerwy w dostawie mediów.

ODP: Nie akceptujemy prośby o skreślenie klauzuli ryzyka uszkodzenia w wyniku przerwy w dostawie mediów.

25. Prosimy o modyfikację Klauzuli uproszczonej likwidacji szkody o wartości do 5 000, zł poprzez dodanie, że Ubezpieczony ma obowiązek sporządzenia dokumentacji zdjęciowej uszkodzonego mienia bezpośrednio po szkodzie oraz zachowania uszkodzonych części do dyspozycji Ubezpieczyciela.

ODP: Akceptujemy zapis.

26. W odniesieniu do Klauzuli rozmrożenia prosimy o następujące informacje:

- a) czy istnieje zapasowe źródło zasilania? Jeżeli tak, to czy jest sprawne i gotowe do natychmiastowego użycia, oraz czy jego parametry techniczne zapewniają prawidłową i ciągłą produkcję i dostawę energii elektrycznej na potrzeby Szpitala, i przez jaki okres (w godzinach)?

ODP: Szpital wyposażony jest w 2 niezależne obwody zasilania oraz spalinowy agregat prądotwórczy. Agregat jest sprawny technicznie i jego uruchomienie pozwala na zaopatrzenie Szpitala w energię elektryczną zgodnie z przepisami.

- b) w jaki sposób Zamawiający kontroluje i archiwizuje informacje o poziomie temperatury w urządzeniach chłodniczych, oraz w jaki sposób i w jakim czasie (szybkość reakcji) uzyskuje informacje o przekroczeniu dopuszczalnej maksymalnej temperatury w tych urządzeniach,

ODP: Istnieje całodobowy pomiar temperatury w urządzeniach chłodniczych, pomiar, co pół godziny. W przypadku podwyższenia lub obniżenia temperatury służby nadzoru utrzymania ruchu otrzymują powiadomienie w postaci SMS – alarm. Nie było przypadku rozmrożenia, szpital posiada nowe urządzenia chłodnicze.

W przypadku odpowiedzi negatywnej na całe lub część z powyższych pytań prosimy o usunięcie Klauzuli rozmrożenia z SIWZ albo przeniesienie do zbioru klauzul fakultatywnych.

27. W odniesieniu do Klauzuli rozmrożenia prosimy o:

- a) dodanie, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe w pierwszych sześciu godzinach podniesienia się temperatury;
b) wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w odniesieniu do wyliczonej wartości odszkodowania w kwocie 1.000 zł.

ODP: Nie wyrażamy zgody na wprowadzanie zmian w tej klauzuli. Istnieje całodobowy pomiar temperatury w urządzeniach chłodniczych. W przypadku podwyższenia lub obniżenia temperatury służby nadzoru utrzymania ruchu otrzymują powiadomienie w postaci SMS – alarm. Nie było przypadku rozmrożenia, szpital posiada nowe urządzenia chłodnicze.

28. Prosimy o informację, czy w latach 2014-2017 obowiązywała lub obowiązuje umowa (lub umowy), w której, (w których) warunki ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia, przedmioty i sumy ubezpieczenia, jak i franszyzy redukcyjne i integralne są tożsame z tymi, które zostały zawarte w obecnej Specyfikacji Istotnych Warunków Ubezpieczenia. Jeśli występują różnice prosimy o udzielenie bliższych informacji.

ODP: W zasadzie nie ma różnic poza wynikającymi z normalnego rozwoju (budowy nowego bloku, zakupu środków trwałych itd.

29. Jeśli obecna SIWZ zawiera warunki i zakres ubezpieczenia, których nie ma w obecnej umowie ubezpieczenia prosimy o udzielenie informacji, czy w latach 2014-2017 wystąpiły takie szkody, który mogłyby zostać pokryte w ramach określonego w obecnej, SIWZ zakresu ubezpieczenia.

ODP: Nie potrafimy odpowiedzieć na tak zadane pytanie.

30. Prosimy o wyjaśnienie, z jakiego powodu Zamawiający ogłosił postępowanie z tak znacznym wyprzedzeniem, z wymaganym terminem składania ofert do 31 lipca br., tj. aż 4 miesiące przed dniem rozpoczęcia obowiązywania umowy.

ODP: Takie mamy procedury ogłaszania postępowania - nie ogłaszamy postępowania na ostatnią chwilę.

31. Prosimy o informację czy w postępowaniu bierze udział pośrednik ubezpieczeniowy, któremu Wykonawca zobowiązany będzie wypłacić prowizję. Jeżeli tak, prosimy podać jego nazwę.

ODP: Tak – jest nim Dom Brokerski NEGOCJATOR ul. Św. Ducha 23 w Elblągu

32. W Załącznikach 12 i 14 do SIWZ Zamawiający nie przytacza załącznika nr 13. Czy sprzęt elektroniczny w Załączniku nr 13 został uwzględniony w Załączniku nr 5? Jeżeli tak, to jakiemu celowi ma służyć załącznik nr 13?

ODP: Początkowo Zamawiający miał w zamyśle ubezpieczenie sprzętu medycznego z załącznika 13 w odrębnym pakiecie sprzętu elektronicznego w all risks, ale zrezygnował. Mienie znajdujące się w załączniku 13 znajduje się również w załączniku 5 więc załącznik 13 nie służy niczemu.

33. Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy na odrębnych OWU:

- a) mienia od zdarzeń losowych,
- b) sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.

ODP: Nie dopuszczamy takie j sytuacji.

Bazując na konstrukcji zapisów w załączniku nr 12 wydaje się, że maszyny/urządzenia, sprzęt elektroniczny medyczny od awarii z limitem na pierwsze ryzyko ma być objęty ochroną w ramach ubezpieczenia mienia w systemie all risks, natomiast z załącznika nr 14 wynika, że ubezpieczenie to ma być zawarte w ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego. W przypadku zawarcia umów na odrębnych OWU prosimy o potwierdzenie, że maszyny/urządzenia, sprzęt elektroniczny medyczny od awarii z limitem na pierwsze ryzyko 1 mln zł ma być ubezpieczony w ramach mienia od zdarzeń losowych, a nie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.

ODP : Potwierdzamy

34. Prosimy o wprowadzenie do zakresu ubezpieczenia następującej klauzuli:

Klauzula - Urządzenia JRM (Jądrowy Rezonans Magnetyczny)

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że:

Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczającemu odszkodowanie z tytułu szkody w urządzeniach JRM tylko pod warunkiem zawarcia przez Ubezpieczającego umowy o obsłudze profilaktycznej i naprawach w stosunku do tych przedmiotów.

Ponadto ustala się, że:

- 1) w rozumieniu warunków niniejszej umowy ubezpieczenia czynniki chłodzące, takie jak hel, azot itp., klasyfikuje się jako materiały pomocnicze,
- 2) koszty rozgrzewania lub chłodzenia kriostatu są objęte ochroną ubezpieczeniową na warunkach niniejszej umowy tylko pod warunkiem, jeżeli powstały wskutek podlegającej odszkodowaniu szkody rzeczowej na urządzeniu; przy czym oblodzenie nie jest traktowane jako szkoda rzeczowa,
- 3) koszty wymiany standardowego oprogramowania dostarczonego przez producenta są objęte ochroną ubezpieczeniową na warunkach niniejszej umowy tylko pod warunkiem, jeżeli powstały wskutek podlegającej odszkodowaniu szkody rzeczowej na urządzeniu oraz jeżeli zostały uwzględnione przy ustalaniu sumy ubezpieczenia.

ODP: Nie posiadamy **JRM**.

35. Prosimy o wprowadzenie do zakresu ubezpieczenia następującej klauzuli:

Ubezpieczenie endoskopów oraz urządzeń do terapii dożylniej

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że:

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych wyłącznie pod następującymi warunkami:

ODP: Akceptujemy wprowadzenie do zakresu ubezpieczenia klauzuli: **Ubezpieczenie endoskopów oraz urządzeń do terapii dożylnych** z uwzględnieniem niżej wymienionych warunków:

- w czasie przeprowadzania badań zachowane będą warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należytym stanie,

ODP: Akceptujemy ten warunek

- przyrządy dodatkowe (np. szczypce, sondy) mogą zostać zastosowane tylko w stanie, kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,

ODP: Nie akceptujemy tego warunku.

- przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania.

ODP: Akceptujemy ten warunek

36. Prosimy o potwierdzenie, że klauzula prac budowlano-montażowych nie dotyczy prac prowadzonych w oparciu o pozwolenie na budowę.

ODP: Potwierdzamy

37. Prosimy o dodanie w klauzuli płatności rat następującego zapisu: „pod warunkiem posiadania wystarczającej ilości środków finansowych na koncie”.

ODP: Akceptujemy dodanie w klauzuli płatności rat następującego zapisu: „pod warunkiem posiadania wystarczającej ilości środków finansowych na koncie”.

38. W klauzuli bezzwłocznej likwidacji szkody prosimy o dopisanie wymogu sporządzenia protokołu okoliczności szkody oraz dostarczenia dokumentów takich opisanych jak w treści klauzuli uproszczonej likwidacji szkody.

ODP: Akceptujemy w klauzuli bezzwłocznej likwidacji szkody dopisanie wymogu sporządzenia protokołu okoliczności szkody oraz dostarczenia dokumentów takich opisanych jak w treści klauzuli uproszczonej likwidacji szkody.

39. Prosimy o potwierdzenie, że podana szkodowość obejmuje 3 ostatnie roczne okresy polisowe oraz podanie przyczyny dwóch szkód w mieniu wskazanych w Załączniku nr 11 (brak opisu okoliczności szkody).

ODP: Potwierdzamy, że podana szkodowość obejmuje 3 ostatnie roczne okresy polisowe; Przyczyną szkód w mieniu wykazanych w załączniku nr 11 była kradzież.

40. Prosimy o potwierdzenie, że polisy będą wystawiane na okresy roczne. W przeciwnym wypadku wnosimy o wprowadzenie takiego rozwiązania.

ODP: Potwierdzamy.

41. Prosimy o wprowadzenie klauzuli wypowiedzenia przy okresie ubezpieczenia na 3 lata z podziałem na trzy roczne okresy rozliczeniowe:

a) I okres - od 30.11.2017 r. do 29.11.2018 r.

b) II okres - od 30.11.2018 r. do 29.11.2019 r.

c) III okres - od 30.11.2019 r. do 29.11.2020 r.

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że każda ze stron może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia wyłącznie z zachowaniem 1,5 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub odpowiednio drugiego okresu rozliczeniowego (jw.)

z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać wyłącznie z ważnych powodów. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie umowy przez Ubezpieczyciela uznaje się wyłącznie poniżej określone sytuacje:

jeżeli szkodowość liczona oddzielnie dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia objętych zamówieniem za dany okres rozliczeniowy przekroczy 50%.

Współczynnik szkodowości jest liczony osobno dla każdego rodzaju ubezpieczenia na ostatni dzień 10-tego miesiąca pierwszego lub odpowiednio drugiego okresu rozliczeniowego, z uwzględnieniem prognozy szkodowości do końca tego okresu.

$$\text{Współczynnik szkodowości} = \frac{\text{odszkodowania wypłacone} + \text{rezerwa na szkody zgłoszone niewypłacone}}{\text{składka przypisana}}$$

Prognoza szkodowości za ostatni miesiąc okresu rozliczeniowego będzie obliczona na podstawie średnio-miesięcznej szkodowości w danym rodzaju ubezpieczenia objętym ochroną w ramach SIWZ za poprzednie 10 miesięcy tego okresu.

ODP: Nie wyrażamy zgody na wprowadzenie powyższego zapisu.

DYREKTOR
ds. Lecznictwa

lek. Roman Karkut