



Nadrzędnym celem Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Elblągu jest zbudowanie silnej organizacji ukierunkowanej na stałe podnoszenie standardów świadczonych usług przy jednoczesnym monitorowaniu potrzeb, wymagań i oczekiwań pacjentów jak i lokalnej społeczności.

Powyższy cel realizujemy poprzez:

- przestrzeganie praw pacjenta i monitorowanie poziomu satysfakcji pacjenta,*
- tworzenie sprzyjających warunków hospitalizacji oraz bezpiecznych higienicznych warunków pracy,*
- doskonalenie jakości świadczonych usług medycznych,*
- dbanie o bezpieczeństwo świadczonych usług, oparte na standardach akredytacyjnych i ukierunkowane na zapobieganie zdarzeniom niepożądanym,*
- działalność profilaktyczną i promocję zdrowia,*
- zdobywanie nowych obszarów usług medycznych,*
- systematyczne podnoszenie kwalifikacji zawodowych personelu, świadomości oraz zaangażowania w działaniach na rzecz jakości,*
- rozwijanie bazy diagnostyczno-terapeutycznej, modernizację infrastruktury techniczno-informatycznej,*
- prowadzenia działalności zgodnie z obowiązującymi wymogami przepisów prawa innych dotyczących: świadczonych usług, środowiska naturalnego, bezpieczeństwa i higieny pracy.*

Utrzymując od 2001 roku Certyfikat Jakości przyznawany przez Centrum Monitorowania Jakości w Krakowie, zewnętrzną jednostkę certyfikującą podległą Ministerstwu Zdrowia potwierdzamy wiarygodność podejmowanych działań i osiągnięcia zamierzonych celów. Budujemy wartość Szpitala oraz jego pozycję na konkurencyjnym rynku usług medycznych.

DYREKTOR NACZELNY

Elżbieta Gelert
mgr Elżbieta Gelert