

Znak sprawy 26/2019

do wszystkich uczestników postępowania

dotyczy: postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego poniżej 221 000 EURO zamieszczonego w BZP pod numerem 554165-N-2019 w dniu 30.05.2019 r. na dostawę oprogramowania oraz sprzętu komputerowego (wagi precyzyjne, drukarki etykiet, czytniki kodów) wspierającego produkcję leków w pracowni cytostatyków dla potrzeb Apteki Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego w Elblągu.

Wojewódzki Szpital Zespołony w Elblągu informuje, że w przedmiotowym postępowaniu w dniu 03.06.2019 r. od Wykonawcy wpłynęły zapytania o następującej treści:

Pytanie 1. Zał. Nr 2A do SIWZ, pkt 20., „Dopisywanie niestandardowych leków do planów terapii.” Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli osoba zlecająca będzie miała możliwość zdefiniowania produktu na podstawie wprowadzonych w pracowni chemioterapii substancji czynnych i płynów?

Ad. 1. Tak, Zamawiający uzna takie rozwiązanie.

Pytanie 2. Zał. Nr 2A do SIWZ, pkt 47 i 50, Integracja HIS Asseco. Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o system AMMS oraz że Zamawiający akceptuje spełnienie świadczenia z wykorzystaniem protokołu HL7 zgodnie z załączoną do pytań specyfikacją integracji, ewentualnie analogiczną umożliwiającą osiągnięcie analogicznych celów przez Zamawiającego (dokument niejawni dla stron trzecich z wyłączeniem Asseco – prosimy o nieupublicznianie!).

Ad. 2. Tak, Zamawiający potwierdza, że obecnie użytkowanym systemem HIS jest AMMS. Zamawiający akceptuje spełnienie świadczenia z wykorzystaniem protokołu HL7 zgodnie z załączoną do pytań specyfikacją integracji.

Pytanie 3. Zał. Nr 2A do SIWZ, pkt 49, Integracja HIS Asseco. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga tworzenia i podpisywania w dostarczonym oprogramowaniu dokumentów elektronicznych (EDM) ani ich przekazywania do HIS Asseco.

Ad. 3. Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie 4. Zał. Nr 2A do SIWZ, pkt. 64-67, Integracja z HIS Asseco. W specyfikacji rzeczonych zapisów występują obligujące Wykonawcę do zapewnienia określonych efektów w systemie HIS Asseco. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający we własnym zakresie nabywa niezbędne do wykonania integracji w opisanym zakresie licencje oraz usługi po stronie producenta HIS, jak również

zapewni współpracę producenta HIS przy wykonaniu prac w określonym terminie tj. zgłosi Wykonawcy gotowość do realizacji usług w zakresie integracji nie później niż na 60 dni od daty zawarcia umowy. Tym samym Wykonawca winien uwzględnić w ofercie jedynie koszty licencji i integracji ponoszone po swojej stronie i nie musi uwzględniać kosztów stron trzecich jak również, że Wykonawca nie będzie przez Zamawiającego obciążany odpowiedzialnością za działania/zaniechania stron trzecich. W przeciwnym wypadku Zamawiający powołanymi zapisami SIWZ obliguje Wykonawcę do współpracy ze stroną trzecią (producentem HIS) i pokrycia kosztów świadczeń rzeczonych. Nie ulega wątpliwości, że takie ukształtowanie przedmiotu zamówienia narusza art. 29 ust. 1 i 2 oraz art. 7 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Podkreśla to niemal każdy wyrok wydany przez Izbę w podobnych sprawach, żeby powołać tylko następujące: wyrok KIO z dnia 9.01.2018 sygn. akt 2682/17; wyrok KIO z dnia 21.02.2017 sygn. akt 269/17; wyrok KIO z dnia 8.10.2012 sygn. akt 2053/12; wyrok KIO z dnia 15.01.2014 r sygn. akt: KIO 2942/13.

Ad. 4. Tak, Zamawiający we własnym zakresie nabywa niezbędne do wykonania integracji w opisanym zakresie licencji oraz usługi po stronie producenta HIS, jak również zapewni współpracę producenta HIS przy wykonaniu prac w określonym terminie.

Pytanie 5. Zał. Nr 2A do SIWZ, pkt. 54 „System umożliwia współpracę z precyzyjną, elektroniczną wagą laboratoryjną: - za pośrednictwem menu dotykowego wagi i nie wymaga podłączania żadnej klawiatury zewnętrznej.”Z wiedzy pytającego wynika, że dostarczone obecnie na rynek przez wiodącego producenta wagi mają zmieniony interfejs, który nie zawiera wystarczającej ilości przycisków do obsługi czynności domiarowych w aplikacji produkcyjnej. Mając na uwadze powyższe prosimy o akceptację realizacji dostawy z wykorzystaniem zewnętrznej klawiatury medycznej, którą Wykonawca dostarczy w ramach realizacji przedmiotu umowy.

Ad. 5. Zamawiający dopuszcza dostarczenie zewnętrznej klawiatury medycznej. Minimalne wymagania dla urządzenia to: klawiatura bez bloku numerycznego (ze względu na ograniczone miejsce w komorze laminarnej), interfejs USB, stopień ochrony zapewnianej przez obudowę urządzenia nie niższy niż IP66.

Pytanie 6. SIWZ, pkt 6.5. „W celu potwierdzenia, że oferowane dostawy odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego złoży...”Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza, aby dokumenty potwierdzające, że oferowane dostawy odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, złożone były w języku angielskim, bez tłumaczenia na język polski (zgodnie z art. 9 ust. 3 ustawy Pzp).

Ad. 6. Zamawiający nie wyraża zgody. Dokumenty w języku angielskim muszą zostać przetłumaczone na język polski.

Pytanie 7. Zał. Nr 6 do SIWZ, Umowa sprzedaży §3 ust. 1 „Strony zobowiązują się do współdziałania w celu wykonania umowy, poprzez podejmowanie bez zbędnej zwłoki czynności, które okażą się niezbędne dla należytego i terminowego wykonania umowy, a w szczególności składania oświadczeń, przekazywania wymaganych dokumentów oraz udzielania informacji.” Prosimy o

potwierdzenie, że Zamawiający nie później, niż w terminie 14 dni od daty podpisania Umowy zgłosi Wykonawcy gotowość do rozpoczęcia projektu, jak również przekaze Wykonawcy infrastrukturę oraz dane niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy, na które składają się w szczególności:

- a) Wykaz wraz z topologicznym umiejscowieniem sprzętu przewidzianego do instalacji Oprogramowania stanowiącego Przedmiot Umowy,
- b) Wykaz osób realizujących Projekt po stronie Zamawiającego/Wykonawcy wraz z rolami dla nich przewidzianymi,
- c) Dane Kierownika Projektu odpowiedzialnego za zarządzanie Projektem wdrożeniowym po stronie Zamawiającego wraz z koordynacją prac w zakresie integracji,
- d) Dane osoby odpowiedzialnej za wykonanie integracji z AMMS przez stronę trzecią,
- e) Wykaz osób do przeszkolenia wraz z jednostką organizacyjną i zajmowanym stanowiskiem,
- f) Dane niezbędne do realizacji Projektu,
- g) Fizyczny oraz zdalny dostęp do Infrastruktury Zamawiającego na której należy wykonać usługi,
- h) Wszelkie niezbędne hasła do: zdalnego dostępu, systemów operacyjnych, domen itd.

Ad. 7. Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie 8. Zał. Nr 6 do SWIZ, Umowa sprzedaży. Ze względu na fakt, iż realizacja umowy warunkowana jest również współpracą stron trzecich, prosimy o potwierdzenie, że jeżeli z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub stron trzecich kontynuacja prac przez Wykonawcę stanie się niemożliwa, bądź uciążliwa, co w konsekwencji może spowodować znaczący wzrost kosztów Projektu, Wykonawca ma prawo do wstrzymania realizacji Umowy po uprzednim wezwaniu do usunięcia zaniechań?

Ad. 8. Nie. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 9. Zał. Nr 6 do SIWZ, Umowa sprzedaży. Prosimy o potwierdzenie, że wstrzymanie realizacji Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy wydłuża terminy przewidziane na wykonanie poszczególnych elementów Projektu.

Ad. 9. Tak, zgodnie z § 8 ust. 3 pkt. e)

Pytanie 10. Zał. 6 do SIWZ, Umowa sprzedaży §8 ust. 3 „Strony dopuszczają zmiany treści umowy czasowe i trwałe w trakcie jej obowiązywania wówczas, gdy:”
Ze względu na fakt, iż realizacja umowy warunkowana jest również współpracą stron trzecich oraz zobowiązaniami Zamawiającego względem Wykonawcy, między innymi określonymi w §3 ust. 1, prosimy o dodanie do niniejszego zapisu punktu: „e) nastąpi przedłużenie terminu realizacji z powodu zwłoki Zamawiającego lub stron trzecich, w realizacji zobowiązań umownych mająca wpływ na działania Wykonawcy”.

Ad. 10. Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 11. Zał. 6 do SIWZ, Umowa sprzedaży §3 ust. 4 „Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą w stosunku do Zamawiającego za zawinione działania, jak i zaniechania własne oraz działania i zaniechania pracowników Wykonawcy oraz innych osób lub podmiotów, z których pomocą zobowiązania objęte umową wykonuje.” Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", rekomendując szerokie stosowanie jej w procedurach towarzyszących wydatkowaniu środków publicznych. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

Mając na uwadze powyższe prosimy o zawarcie w umowie następującego limitu odpowiedzialności, którego wprowadzenie zniesie konieczność doliczania w ofertach Wykonawców kosztów ryzyka biznesowego, wynikającego chociażby z czynników niezależnych od Wykonawcy (np. irracjonalne terminy wejścia w życie zmian wynikających z aktów prawnych w tym rozporządzeń NFZ) :

„5. Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, ograniczona jest do wysokości dwukrotności wynagrodzenia, wypłaconego WYKONAWCY na podstawie Umowy.

Ad. 11. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 12. Zał. 6 do SIWZ, Umowa sprzedaży §12 ust. 3 „Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.” W kontekście pytania powyżej prosimy o dodanie do niniejszego zapisu sformułowania: „z uwzględnieniem §3 ust. 5”

Ad. 12. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 13. Zał. Nr 6 do SIWZ, Umowa sprzedaży §14 ust. 1 pkt. F) w przypadku opóźnienia terminu realizacji określonego w §2 ust. 4 o 20 dni kalendarzowych,” Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku opóźnienia terminu realizacji o 20 dni kalendarzowych, jeśli opóźnienie to wynika z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy.

Ad. 13. Tak, potwierdzamy.

Pytanie 14. Zał. Nr 6 do SIWZ, Umowa sprzedaży §14 ust. 1 pkt. g) „nie usunięcia wady w terminie 5 dni roboczych po upływie terminów przewidzianych niniejszą

umową.” Ponieważ Zamawiający przewidział kary umowne z tytułu opóźnienia w realizacji usług serwisowych, prosimy o usunięcie zapisu.

Ad. 14. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 15. Zał. Nr 2A do SWIZ, pkt. 63 „Warstwa aplikacyjna systemu powinna być zainstalowana na przygotowanym i wskazanym przez Zamawiającego serwerze wirtualnym.” Prosimy o podanie parametrów sprzętowych maszyny wirtualnej oraz informację odnośnie zainstalowanego systemu operacyjnego.

Ad. 15. Zamawiający przygotuje wirtualny serwer zgodnie z minimalnymi wymaganiami określonymi przez Wykonawcę. Wykonawca dostarcza również odpowiednią licencję na system operacyjny uruchamianej maszyny wirtualnej (jeżeli jest wymagana). Koszt licencji powinien zostać uwzględniony w ofercie.

Pytanie 16. Zał. Nr 2A do SWIZ, pkt. 63 „System bazodanowy zostanie dostarczony i zainstalowany przez Wykonawcę na przygotowanym przez Zamawiającego serwerze wirtualnym” Prosimy o informację czy Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku dostawy terminowej licencji bazy danych na 3 lata?

Ad. 16. Nie, Zamawiający wymaga, aby dostarczona licencja dla systemu bazodanowego nie posiadała ograniczeń w odniesieniu do terminu.

Pytanie 17. Załącznik nr 7 do SWIZ, UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH §1 ust. 3 „Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych zgodnie z niniejszą umową, RODO, innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi w przedsiębiorstwie Administratora”. Ponieważ Zamawiający oczekuje od Wykonawcy przetwarzania danych zgodnie z wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi w przedsiębiorstwie Administratora prosimy o udostępnienie tych regulacji.

Ad. 17. **Zamawiający udostępnia**

- Politykę ochrony danych (zał. Nr 1 do odpowiedzi)
- Instrukcję zarządzania systemami informatycznymi (zał. Nr 2 do odpowiedzi)

Pytanie 18. SIWZ, Ponieważ Zamawiający przewiduje jako fakultatywną podstawę wykluczenia przesłankę o której mowa w art. 24 ust. 5 pkt 8 ustawy Pzp, to zgodnie z doktryną zasadne jest żądanie od Wykonawców oprócz zaświadczeń z ZUS i US również oświadczenia Wykonawcy o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 716). Prosimy o uzupełnienie SIWZ w tym zakresie.

Ad. 18. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.