**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**System do organizacji kolejki w laboratorium medycznym WSZ w Elblągu**

1. **Na system składać się mają następujące elementy**:

* 2x terminal kolumnowy z wyświetlaczem dotykowym min. 17" i drukarką numerków,
* 2x wyświetlacz aktualnie wzywanego numeru z kolejki wraz z komunikatem głosowym (dowolna technologia: LED/LCD), czytelność z odległości 15 metrów,
* wysokość znaku na wyświetlaczu nie mniej niż 10 cm,
* co najmniej 1 głośnik o mocy nie niższej niż 2W (wbudowany w którykolwiek wyświetlacz lub jako dodatkowe urządzenie,
* 2x stanowisko obsługi kolejki do rejestracji (miękki klient lub panel),
* 1x ekran wyświetlający ilość oczekujących (dla pracowników obsługi rejestracji) w każdej z kolejek wraz z czasem jaki upłynął od wydania najdłużej oczekującego numeru w każdej z kolejek (A,B,C) - w przypadku zastosowania komputera PC w stanowisku obsługi kolejki w rejestracji (punkt wyżej) można pominąć ten element i zintegrować go w interfejsie graficznym użytkownika powyższego stanowiska,
* 2x stanowisko obsługi kolejki w punkcie pobrań (preferowany zintegrowany komputer PC z wyświetlaczem dotykowym, tzw. all-in-one lub tablet lub panel z wyświetlaczem i przyciskami),
* 1x ekran wyświetlający ilość oczekujących (dla obsługi punktów pobrań) w każdej z kolejek wraz z czasem jaki upłynął od wydania najdłużej oczekującego numeru w każdej z kolejek (A,B,C) - w przypadku zastosowania komputera PC w stanowisku obsługi kolejki w punkcie pobrań (punkt wyżej) można pominąć ten element i zintegrować go w interfejsie graficznym użytkownika powyższego stanowiska.

1. **Pozostałe założenia**:

* każdy bilet ma zawierać dane identyfikacyjne jednostki (Laboratorium Analityczne... itp.), identyfikator kolejki (A,B,C), numer z kolejki oraz unikalny kod paskowy (kombinacja kolejnego numeru + kilka cyfr losowych) do późniejszej identyfikacji w automatycznym punkcie odbioru wyników,
* elementy systemu mają się komunikować z wykorzystaniem sieci IP/Ethernet,
* do każdego z miejsc doprowadzona jest nowa sieć kat. 5e FTP (min. 2xRJ45) oraz 230VAC z podtrzymaniem i prace te nie będą w zakresie oferty,
* okablowanie poziomie zbiega się na patch-panelach kat. 5e w szafie dystrybucyjnej 19", w której jest miejsce na elementy aktywne sieci systemu (przełącznik Ethernet + serwer itp.),
* serwer systemu (jeżeli konieczny) może stanąć na maszynie wirtualnej zapewnionej przez zamawiającego.

1. **Wymagana obsługa scenariusza**:
2. Pacjent szpitalny, pozaszpitalny lub pracownik szpitala wybiera na jednym z dwóch automatów biletowych swoją kolejkę. Drukuje mu się bilet z prefiksem kolejki i numerem oraz unikalnym kodem paskowym (kombinacja kolejnego numeru od 00 000 001 do 10 000 000 + 6 cyfr losowych) do późniejszej identyfikacji w automatycznym punkcie odbioru wyników. System musi umożliwić zdefiniowanie dla której z kolejek będzie drukowany kod paskowy, gdyż np. dla zleceń wewnętrznych jest to niepotrzebne.
3. Pracownik w jednym z dwóch stanowisk rejestracji ma przedstawioną na swoim terminalu stanowiskowym (aplikacja lub strona www) listę oczekujących numerków z możliwością filtrowania wg prefiksu kolejki.
4. Pracownik rejestracji wybiera numer z wyświetlonej na swoim terminalu stanowiskowym listy, który przyzywany jest za pomocą komunikatu głosowego w obszarze poczekalni oraz wyświetlany na odpowiednim wyświetlaczu stanowiskowym.
5. Po obsłużeniu pacjenta w rejestracji pacjent posługując się nadal tym samym biletem jest przenoszony do jednej z kolejek do punktu pobrań materiałów.
6. Pracownicy w jednym z dwóch stanowisk punktu pobrań materiałów mają na swoim terminalu stanowiskowym (tablet min. 10" lub inne rozwiązanie dotykowe all-in-one) przedstawioną ilość oczekujących w każdej z kolejek do punktu pobrań oraz czas najdłużej oczekującego klienta w każdej z kolejek do punktu pobrań.
7. Pracownik w jednym z dwóch stanowisk punktu pobrań materiałów przywołuje najdłużej oczekującą osobę z wybranej kolejki do punktu pobrań. Oczekujący przyzywany jest za pomocą komunikatu głosowego w tym samym obszarze poczekalni, co wcześniej do rejestracji oraz za pomocą wspólnego dla obu stanowisk punktu pobrań wyświetlacza stanowiskowego. Do obu punktów pobrań są wspólne drzwi, dlatego wystarczy jeden wyświetlacz.