

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
WOJEWÓDZKI SZPITAL ZESPOLONY W ELBLĄGU
ul. Królewiecka 146, 82-300 Elbląg



Elbląg, 30 MAR. 2022

Oznaczenie sprawy: SZZP.274.20.Pu.2022

Do wszystkich uczestników postępowania

dotyczy: postępowania, prowadzonego w trybie art. 2 ust. 1 pkt. 1 *a contrario* ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych ogłoszonego przez Wojewódzki Szpital Zespolony w Elblągu **sprzedaż, dostawę i oddanie do bieżącej eksploatacji urządzenia do wideodermatoskopii dla potrzeb Oddziału Dermatologicznego WSZ w Elblągu.**

Wojewódzki Szpital Zespolony w Elblągu informuje, że w dniu 28.03.2022 r. wpłynęły od Wykonawców pytania o następującej treści:

Pytanie 1 Dotyczy *Tabela B. Gwarancja, serwis, pkt. 6*

Czy Zamawiający zmieni zapis na „Po 3 naprawach (wymianach) danego podzespołu wymian tego podzespołu na nowy”? Wymiana całego urządzenia po awarii nieistotnego elementu nie ma uzasadnienia ekonomicznego. Proponowany zapis jest standardowo stosowany na rynku sprzętu medycznego?

Odp. 1 NIE. Zamawiający podtrzymuje zapis.

Używając w warunkach gwarancji określenia "podzespół", "blok" Zamawiający ma na myśli istotną WIĘKSZĄ funkcjonalną część składową urządzenia technicznego. Ze względów oczywistych nikt nie ma na uwadze kabla, myszki, żarówki, bezpiecznika, pojedynczego elementu elektronicznego (tranzystor, rezystor, kondensator, itp.) czy innego eksploatacyjnego składnika urządzenia - elementów zużywalnych. Chodzi o większe części składowe coraz bardziej złożonych urządzeń technicznych. Wieloletnia praktyka inżynierska (serwisowa) pozwala nam na następujące stwierdzenie. Jeśli ważny podzespół (blok) funkcjonalny ulega 3-krotnej awarii wymagającej jego wymiany, to prawie na pewno przyczyna tego stanu rzeczy nie tkwi w tym podzespolu (bloku), lecz poza nim - jest spowodowana wadliwym działaniem innych składników urządzenia, które wywierają destrukcyjny wpływ na ów podzespół (blok). Jeśli podjęte czynności serwisowe nie wykryły tego faktu i skupiły się TYLKO na 3-krotnym usuwaniu skutku awarii (wymiany podzespołu - bloku) a nie znalezieniu przyczyny tych uszkodzeń, Zamawiający ma uzasadnione obawy co do gwarancji dalszej poprawnej pracy urządzenia JAKO CAŁOŚCI. Powoduje to wyłączenie sprzętu z eksploatacji ze wszystkimi tego skutkami. Wykonawca w takiej sytuacji - logicznie i uczciwie rozumując oraz dbając o swój interes - powinien dokonać wymiany całego aparatu i zgłosić producentowi poważny problem.

Obowiązujące prawne sformułowanie szeroko pojętej "zasady równowagi stron" przenosi w tym przypadku tę zasadę na grunt techniczny i zobowiązuje nas wspólnie do opisanej wyżej sprawiedliwej i obiektywnej oceny technicznej zaistniałej sytuacji.

Wszystkie uwarunkowania prawne i finansowe zmuszają nas do zakupu wysoce niezawodnego sprzętu. Użyte w warunkach gwarancji sformułowania zmuszają Wykonawcę do oferowania urządzeń najwyższej jakości, w eksploatacji których opisane problemy techniczne są skrajnie mało prawdopodobne. Ale jeśli już zaistnieją muszą być usuwane zgodnie z uczciwie rozumianą "logiką techniczną", której zasady sformułowaliśmy powyżej.

Pytanie 2 Dotyczy *Tabela B. Gwarancja, serwis, pkt. 8*

Czy Zamawiający wymaga wstawienia urządzenia zastępczego na czas naprawy tylko w okresie gwarancji? Czy wydłuży ten czas dla naprawy trwającej więcej niż 14 dni?

Odp. 2 Tak, zmieniono zapis.

Pytanie 3 Dotyczy *Tabela B. Gwarancja, serwis, pkt. 10*

Czy Zamawiający zezwoli na naprawy zdalne?

Odp. 3 Tak. Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 4 Dotyczy *Tabela C Przeglądy eksploatacyjne pkt. 1*

Producent zaleca wykonywanie przeglądów co dwa lata, czy Zamawiający je akceptuje?

Odp. 4 Tak, Zamawiający akceptuje.

Pytanie 5 Dotyczy *Tabela D Szkolenie pkt. 2*

Szkolenie personelu technicznego odbywa się z podstawowych kwestii, np. czyszczenie obiektywu. Urządzenie nie wymaga specjalistycznego szkolenia w zakresie codziennego serwisu, czy Zamawiający je akceptuje?

Odp. 5 Zgodnie z zapisem w SWZ – patrz końcówka zapisu: „jeśli istnieje taki wymóg”.

DYREKTOR NACZELNY

mgr Elżbieta Gelert