

(22)

Oznaczenie sprawy: SZP.274.109.Pu.2024

Zaproszenie do złożenia ostatecznej oferty cenowej

Wojewódzki Szpital Zespolony w Elblągu w związku z planowanym udzieleniem zamówienia – w trybie art. 2 ust. 1 pkt. 1 *a contrario* ustawy z dnia 11.09.2019 r. Pzp (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) oraz zgodnie z obowiązującym Regulaminem udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza kwoty 130 000 zł netto (*Załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr 58/2023 Dyrektora Naczelnego WSZ w Elblągu z dnia 01.06.2023 r.*), zaprasza do złożenia ostatecznej oferty cenowej na **Usługę wsparcia serwisowego producenta systemu Zimbra na poziomie Standard wraz z pakietem 30 godzin wsparcia technicznego na okres 36 miesięcy dla WSZ w Elblągu.**

I Warunki realizacji:

1. Wykonawca zobowiązany jest do wsparcia serwisowego producenta systemu Zimbra na poziomie Standard wraz z pakietem 30 godzin wsparcia technicznego w okresie 36 miesięcy od dnia złożenia zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania usługi do:
 - dostępności usługi od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 17:00,
 - podjęcia działań związanych z awarią systemu do 3 godzin roboczych od chwili zgłoszenia,
 - realizowania prac w oparciu o zaplanowany i uzgodniony termin z Działem Wsparcia i Usług
 - rejestrowania i rozliczania zleceń w systemie ticketowym.
3. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zapewni godziny wsparcia do wykorzystania dowolnie w zakresie realizacji prac inżynierskich z wyłączeniem:
 - zagadnień developerskich na rzecz rozbudowy systemu Zimbra o dodatkowe moduły funkcjonalne,
 - integracje IT z innymi systemami,
 - upgrade systemu Zimbra oraz systemu operacyjnego Linux.
4. Warunki płatności – przelew; odsetki nie wyższe niż ustawowe w skali roku; termin płatności nie krótszy niż **30 dni kalendarzowych** licząc od dnia złożenia zlecenia i dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
5. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1-8 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o *szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz. U. z 2022 r. poz. 835).

II Kryterium oceny ofert: Cena -100%.

III Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty:

1. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
2. Wypełniony i podpisany druk oferty (*Załącznik Nr 1 do zaproszenia*).
3. Dokument potwierdzający uprawnienia do serwisowania oraz tworzenia dodatków do systemu Zimbra – aktualny certyfikat producenta Zimbra.

4. Dokumenty wraz z załącznikami powinny być podpisane przez osoby umocowane do składania oświadczeń woli i zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy. Umocowanie do złożenia oferty winno być dołączone do oferty o ile nie wynika ono wprost z innych dokumentów załączonych do oferty. W przypadku złożenia oferty drogą elektroniczną wymagany jest kwalifikowany podpis elektroniczny lub podpis zaufany lub podpis osobisty.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy, ocenianego jako najkorzystniejszego lub wszystkich Wykonawców (jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania) do uzupełnienia brakujących w ofercie dokumentów (np. pełnomocnictwa do reprezentowania Wykonawcy, wymaganych dokumentów, itp.) lub złożenia wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.
6. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku:
- niezałączenia wypełnionego i podpisanego druku oferty (*Załącznik Nr 1 do zaproszenia*),
 - niezałączenia aktualnego certyfikatu - dokumentu potwierdzającego uprawnienia do serwisowania oraz tworzenia dodatków do systemu Zimbra.

IV Zamawiający zastrzega sobie prawo nieudzielenia odpowiedzi na pytania Wykonawcy, gdy wpłyną do Zamawiającego **później niż do dnia:** *02.12.2024r.*

Pytania należy składać w formie elektronicznej na adres: aszalachowska@szpital.elblag.pl

V W przypadku, gdy nie zostanie złożona żadna oferta lub oferty złożone zostaną odrzucone lub pojawi się błąd, który uniemożliwi rozstrzygnięcie postępowania, wówczas Zamawiający unieważni to postępowanie.

VI Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.

VII Zamawiający publikuje informację o wyniku postępowania na stronie internetowej w rubryce <http://www.szpital.elblag.pl/zamowienia-publiczne> dotyczącej postępowania.

Osoba upoważniona do kontaktu:

Agnieszka Szałachowska – Sekcja Zamówień Publicznych, tel. 55 23 95 872.

Ofertę opatrzoną napisem:

„Oferta na usługę wsparcia serwisowego producenta systemu Zimbra” prosimy złożyć w terminie do *05.12.2024r.*

na adres e-mail: aszalachowska@szpital.elblag.pl

DYREKTOR NACZELNY
[Signature]
mgr Elżbieta Gelert

Załączniki do zaproszenia:

Załącznik Nr 1 – Oferta dla WSZ w Elblągu - druk

DYREKTOR
ds. ekonomiczno-finansowych
[Signature]
Piotr Komorowski
28/10/2024