

Oznaczenie postępowania 21/2017

**Do wszystkich uczestników postępowania**

**dotyczy: postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego zamieszczonego w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 24.05.2017 r. pod numerem 514763-N-2017 na usługę wykonania pogwarancyjnych przeglądów okresowych i konserwacji sprzętu medycznego w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Elblągu w 117 pakietach w okresie 24 miesięcy.**

Wojewódzki Szpital Zespolony w Elblągu, ul. Królewiecka 146, 82-300 Elbląg informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły zapytania następującej treści:

Pytanie 1

**Dotyczy formularza asortymentowo-cenowego (pakiety 3, 4, 12, 15, 16, 18, 20 – 23, 26-30, 32-34, 53-55, 57-67, 70, 72, 74, 76-84, 86)**

Czy Zamawiający udzieli informacji, czy w ramach przeglądów Wykonawca ma uwzględnić cenę wymiany akumulatorów czy będzie to rozliczane dodatkową ofertą?

Według zaleceń producenta wymiana akumulatorów nie następuje co roku, zależne jest to od wielu czynników m. in. warunków eksploatacji, dlatego po odpowiedniej diagnozie serwisant może stwierdzić taką konieczność. Jeżeli mamy wymieniać akumulatory, prosimy o informację w których urządzeniach w przeciągu 3 lat nastąpiła taka wymiana?

Zamawiający odpowiada

Zamawiający nie wymaga wymiany akumulatorów podczas przeglądów. Wykonawca zobowiązany jest jedynie do przedstawienia kosztorysu wymiany akumulatora, w przypadku wykrycia jego wadliwego funkcjonowania i zalecenia wymiany. Dla pakietów nr 79 i 80 Zamawiający wymaga wymiany akumulatorów (zgodnie z zapisem pkt 3 ppkt 4 SIWZ).

Pytanie 2

**Dotyczy formularza asortymentowo – cenowego ( pakiety 3, 4, 12, 15, 16, 18, 20-23)**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą także o informacje czy w ramach przeglądów respiratorów mają być wymieniane pakiety serwisowe? Jeżeli tak prosimy o informację co zostało wymienione w podanych respiratorach w przeciągu 4 lat?

Jeżeli chodzi o pakiet 3 i 4 prosimy dodatkowo o podanie ilości przepracowanych godzin respiratorów.

Zamawiający odpowiada

Zgodnie z SIWZ. Pakiety serwisowe powinny być wymienione według zaleceń producenta.

Dla pakietu nr 3 i 4 - ilość przepracowanych godzin respiratorów:

Pakiet nr 3:

Respirator 760	3501051490	licznik 3921
Respirator 760	3501051491	licznik 3055

Pakiet nr 4:

Respirator 840	3510044334	licznik 37297
----------------	------------	---------------

Pytanie 3

**Dotyczy SIWZ**

Zwracam się z prośbą o wysłanie SIWZ w wersji edytowalnej.

Zamawiający odpowiada

SIWZ w wersji edytowalnej została wysłana za pomocą poczty elektronicznej.

#### Pytanie 4

##### **Dotyczy SIWZ pkt. 3.7 i 3.8 – (dot. część 38)**

Prosimy o potwierdzenie, że skoro Zamawiający wymaga, aby:

- Wykonawca realizował przedmiot zamówienia osobami przeszkolonymi, posiadającymi stosowne kwalifikacje i uprawnienia, zgodnie z wymogami producenta sprzętu medycznego (SIWZ pkt. 3.7);
- osoby biorące udział w realizacji niniejszego zamówienia muszą być przeszkolone w zakresie przeglądów sprzętu objętego ofertą (SIWZ pkt. 3.8),

a wytwórca urządzeń jak w części 38, firma ERBE Elektromedizin GmbH, wymaga (np. w instrukcjach obsługi), aby czynności serwisowe wykonywane były przez ERBE lub osoby wyraźnie upoważnione przez ERBE, to Wykonawca zobowiązany jest dysponować osobami posiadającymi stosowne upoważnienie/ przeszkolenie wydane przez producenta.

##### Zamawiający odpowiada

Zamawiający wymaga uprawnień nadanych przez producenta do świadczenia usług serwisowych. Nie ma znaczenia czy będą to certyfikaty czy inne dokumenty potwierdzające nadanie uprawnień przez producenta.

#### Pytanie 5

##### **Dotyczy SIWZ**

Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca był umieszczony na wykazie podmiotów wykonujących czynności serwisowe, zgodnym z Ustawą o wyrobach medycznych z dnia 20 maja 2010 (art. 90 ust.4)?

##### Zamawiający odpowiada

Zamawiający nie wymaga.

#### Pytanie 6

##### **Dotyczy SIWZ**

Prosimy o informację, czy Wykonawca zobowiązany będzie do zawierania Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w przypadku gdy urządzenia nie przetwarzają żadnych danych osobowych, a czynności serwisowe nie wymagają dostępu do żadnych danych osobowych?

##### Zamawiający odpowiada

Nie. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych będzie zawierana tylko wtedy, gdy urządzenia będą przetwarzały dane osobowe oraz gdy czynności serwisowe będą wymagały dostępu do danych osobowych.

#### Pytanie 7

##### **Dotyczy Pakietu nr 81**

Czy Zamawiający udzieli informacji, czy w ramach przeglądów Wykonawca ma uwzględnić cenę wymiany akumulatorów czy będzie to rozliczane dodatkową ofertą?

##### Zamawiający odpowiada

Zamawiający nie wymaga wymiany akumulatorów podczas przeglądów. Wykonawca zobowiązany jest jedynie do przedstawienia kosztorysu wymiany akumulatora, w przypadku wykrycia jego wadliwego funkcjonowania i zalecenia wymiany.

#### Pytanie 8

##### **Dotyczy Pakietu nr 49**

Uprzejmie prosimy o wydzielenie z pakietu nr 49 pozycji 3 oraz 4 – myjnia endoskopowa.

##### Zamawiający odpowiada

Zamawiający zgadza się na wydzielenie z pakietu nr 49 pozycji 3 oraz 4 i tworzy dla tych pozycji odrębny Pakiet nr 49A.

#### Pytanie 9

##### **Dotyczy pakietu nr 32, 52, 58**

Prosimy o dopuszczenie, aby usługi dla pakietu nr 32, 52 i 58 wykonywane były w siedzibie Wykonawcy. W przypadku pojedynczych sztuk, koszty dojazdu mogą przewyższyć koszty przeglądu

technicznego, co spowoduje znaczne podwyższenie ceny oferty. W razie konieczności, Wykonawca zapewni Zamawiającemu urządzenie zastępcze.

Zamawiający odpowiada

Zamawiający nie zgadza się aby przeglądy dla pakietu nr 32, 52 i 58 były wykonywane w siedzibie Wykonawcy.

Pytanie 10

**Dotyczy pakietu nr 32, 52, 58, 62**

Prosimy o podanie planowanych terminów przeglądów technicznych urządzeń z pakietów nr 32, 52, 58, 62. Pozwoli to na oszacowanie przez Wykonawcę ew. kosztów dojazdu do Zamawiającego.

Zamawiający odpowiada

Zamawiający dopuszcza wykonanie przeglądów dla kilku Pakietów w jednym terminie. Termin do uzgodnienia z Zamawiającym.

Pytanie 11

**Pytanie 3: SIWZ pkt 3.4**

Prosimy o informację, czy dla pakietów nr 32, 52, 58, 62 Zamawiający będzie wymagał wymiany akumulatorów podczas przeglądów technicznych czy podczas jednego z przeglądów technicznych, czy jedynie w przypadku niesprawności akumulatora, w ramach oddzielnego zlecenia i na podstawie oddzielnego kosztorysu?

Zamawiający odpowiada

Zamawiający nie wymaga wymiany akumulatorów podczas przeglądów. Wykonawca zobowiązany jest jedynie do przedstawienia kosztorysu wymiany akumulatora, w przypadku wykrycia jego wadliwego funkcjonowania i zalecenia wymiany.

Pytanie 12

**Pytanie 4: SIWZ pkt 3.18**

Prosimy o doprecyzowanie, że Zamawiający wymaga wymiany części i materiałów eksploatacyjnych, które producent przewiduje do wymiany podczas przeglądów technicznych i konserwacji.

Zamawiający odpowiada

Zgodnie z zaleceniami producenta.

Pytanie 13

**Dotyczy: załącznik nr 19 do siwz, pakiet 19**

Zwracamy się z prośbą o wyłączenie systemu radiografii cyfrowej do osobnego pakietu. Prośbę motywujemy, tym, iż system ucyfrowienia dostarczany był przez odrębnego dostawcę i dystrybutora niż aparat RTG typ Cybermobil PMX 300.

Zamawiający odpowiada

Zamawiający zmienia zapis w Pakiecie nr 19 na: Aparat rtg przyłóżkowy CyberMobil PMX 300.

Pytanie 14

**Dotyczy: Załącznik nr 118 do SIWZ, pkt V oraz SIWZ, pkt 13.1.2 – pakiet 19**

Czy Zamawiający jako spełnienie warunku „uprawnienia nadane przez producenta sprzętu do świadczenia usług serwisowych” będzie tak samo oceniał Wykonawcę, który posiada ww. uprawnienia nadane przez przedstawiciela producenta sprzętu do świadczenia usług serwisowych?

Zamawiający odpowiada

Tak.

#### Pytanie 15

##### **Dotyczy: Załącznik nr 122 do SIWZ – wzór Umowy, pakiet 19**

Prosimy o wykreślenie z par. 7 pkt 3 zdanie drugie. Prośbę motywujemy tym, iż specjalistyczne szkolenie w zakresie prawidłowej obsługi oraz eksploatacji sprzętu i aparatury medycznej zostało przeprowadzone podczas dostawy i instalacji wyrobu w siedzibie Zamawiającego. Dodatkowe szkolenie wykonywane na wniosek Zamawiającego stanowi odrębny czynnik kosztotwórczy (czas pracy Wykonawcy na szkolenie oraz dojazd), który Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w składanej ofercie. Proponowane rozwiązanie w naszej ocenie jest bardziej uzasadnione ekonomicznie z uwagi, iż Zamawiający może lecz nie musi wystąpić z wnioskiem o dodatkowe szkolenie, a Wykonawca przy obecnym zapisie jego koszt musi uwzględnić w składanej ofercie.

##### Zamawiający odpowiada

Zamawiający nie wymaga szkolenia specjalistycznego, a jedynie podstawowego przeszkolenia w zakresie prawidłowej obsługi oraz eksploatacji sprzętu i aparatury medycznej.

#### Pytanie 16

##### **Dotyczy pakietu nr 26, 29,30**

Czy Zamawiający wymaga autoryzacji producenta? Producent defibrylatorów LIFEPAK i systemu do mechanicznej kompresji klatki piersiowej LUCAS zaleca w instrukcji obsługi korzystanie z usług jedynie wykwalifikowanego personelu. Posiadanie autoryzacji gwarantuje, że personel został przeszkolony przez producenta, a także zapewnia dostęp do aktualnej wiedzy dotyczącej serwisowanych urządzeń oraz postępowanie zgodne z jego wymaganiami.

##### Zamawiający odpowiada

Zamawiający wymaga uprawnień nadanych przez producenta do świadczenia usług serwisowych. Nie ma znaczenia czy będą to certyfikaty czy inne dokumenty potwierdzające nadanie uprawnień przez producenta.

#### Pytanie 17

##### **Dotyczy Pakietu 26**

Czy Zamawiający wymaga imiennych certyfikatów potwierdzających ukończenie szkolenia w zakresie obsługi serwisowej urządzeń LUCAS 2 przeprowadzonych przez producenta?

##### Zamawiający odpowiada

Zamawiający wymaga uprawnień nadanych przez producenta do świadczenia usług serwisowych. Nie ma znaczenia czy będą to certyfikaty czy inne dokumenty potwierdzające nadanie uprawnień przez producenta.

#### Pytanie 18

##### **Dotyczy Pakietu 26**

Czy Zamawiający wymaga użycia zestawu serwisowego określonego przez producenta do wykonania pogwarancyjnych przeglądów okresowych i konserwacji urządzeń LUCAS 2?

##### Zamawiający odpowiada

Tak, Zamawiający wymaga zestawu serwisowego określonego przez producenta do wykonania pogwarancyjnych przeglądów okresowych.

#### Pytanie 19

##### **Dotyczy Pakietu 49**

Prosimy o wyspecyfikowanie (model/ nr seryjny) urządzeń wchodzących w skład poz. 10 i 11 pakietu 49.

##### Zamawiający odpowiada

Zamawiający podzielił Pakiet nr 49 na dwa Pakiety tj. 49 i 49A i sprecyzował Pakiet 49.

#### Pytanie 20

##### **Dotyczy § 10 ust. 1 a) wzoru umowy**

Zwracamy się z prośbą o obniżenie kar umownych do poziomu rynkowego, tj. 0,1% - 0,2% wartości brutto danego zamówienia.

##### Zamawiający odpowiada

Zamawiający nie zgadza się.

#### Pytanie 21

##### **Dotyczy § 9 ust. 2 wzoru umowy**

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, czy przez dni robocze rozumie dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

##### Zamawiający odpowiada

Tak, Zamawiający przez dni robocze rozumie dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

#### Pytanie 22

##### **Dotyczy § 12 ust. 1 wzoru umowy**

Odstąpienie od umowy jest radykalną czynnością i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron. We wzorze Umowy Zamawiający określił swoją podstawę do odstąpienia szeroko i niejednoznacznie (nieterminowe świadczenie może stanowić nawet 1-dniowe opóźnienie; świadczenie niezgodne z Umową to pojęcie nieostre), co istotnie podwyższa ryzyko Wykonawcy i wpływa na ostateczną ofertę. Aby chronić słuszny interes Zamawiającego proponujemy, aby przed odstąpieniem Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia, wyznaczając mu odpowiedni termin. Ufamy, że takie rozwiązanie pozwoli obu Stronom zminimalizować ryzyko.

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający zgodzi się na następującą modyfikację par. 12 ust. 1 Wzoru Umowy:

*W przypadku nieterminowej realizacji przedmiotu umowy, a także w przypadku świadczenia niezgodnego z umową co do przedmiotu lub jakości Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym. Prawo to Zamawiający wykonuje przez pisemne oświadczenie złożone drugiej stronie w terminie 30 dni od zaistnienia podstawy odstąpienia, przy czym dla zachowania tego terminu Strony uznają datę nadania oświadczenia pocztą poleconą lub kurierem na adres wskazany w umowie. Przed odstąpieniem od Umowy Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do usunięcia naruszenia, wyznaczając mu odpowiedni termin.*

##### Zamawiający odpowiada

Zamawiający nie zgadza się na modyfikację i podtrzymuje zapis § 12 ust. 1 wzoru umowy.

#### Pytanie 23

##### **Dotyczy pkt 3 ppkt. 7**

Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia osobami przeszkolonymi, posiadającymi stosowne kwalifikacje i uprawnienia, zgodnie z wymogami producenta sprzętu medycznego oraz obowiązującymi normami PN EN 60601, EN 62353 i odnośnymi przepisami, w tym bhp i p/poż.).

Czy Zamawiający w celu potwierdzenia kwalifikacji i uprawnień, zgodnie z wymogami producenta sprzętu medycznego, wymaga przedstawienia certyfikatów wydanych przez producenta osobom wykonującym okresowe przeglądy, potwierdzających odbycie szkoleń z zakresu obsługi serwisowej?

##### Zamawiający odpowiada

Zamawiający wymaga uprawnień nadanych przez producenta do świadczenia usług serwisowych. Nie ma znaczenia czy będą to certyfikaty czy inne dokumenty potwierdzające nadanie uprawnień przez producenta.

#### Pytanie 24

##### **Dotyczy wzoru umowy dla pakietów 77, 80**

Wykonawca wnioskuje o zastąpienie zapisu §8 ust.2:

„-koszty legalizacji”

zapisem:

„-koszty legalizacji, jeżeli jest wymagana przez producenta”.

Zamawiający odpowiada

Zamawiający zgadza się i zmienia zapis na: „koszty legalizacji, jeżeli jest wymagana przez producenta”.

Pytanie 25

**Dotyczy wzoru umowy dla pakietów 77,80**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu §10 ust.1:

„a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,5 % wartości brutto danego zamówienia za każdy dzień opóźnienia”

zapisem:

„a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,5 % wartości brutto danego zamówienia za każdy dzień **roboczy** opóźnienia”.

Zamawiający odpowiada

Zamawiający nie zgadza się.

Pytanie 26

Wykonawca prosi o wydłużenie terminu składania ofert o 5 dni.

Zamawiający odpowiada

Zamawiający przedłuży termin składania ofert do dnia 05.06.2017 r.