Twoje obowiązki:

1) stosuj się do zaleceń i wskazówek medycznych lekarza oraz pielęgniarek,
2) nie możesz przyjmować leków i stosować jakichkolwiek zabiegów bez zgody lekarza, przestrzegaj zasad higieny osobistej. Jej przestrzeganie ułatwi Ci kontakt z personelem i innymi chorymi. Poprawi zwłaszcza Twoje samopoczucie,
3) zachowuj się kulturalnie oraz życzliwie w stosunku do innych chorych i personelu,
4) nie możesz zmieniać łóżka bez zgody pielęgniarki, ani siadać na łóżkach innych pacjentów,
5) bezwarunkowo przestrzegaj zaleceń personelu dotyczącego poruszania się po obiektach ochrony zdrowia, korzystania z urządzeń, rozkładu dnia w oddziale oraz zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego,
6) na terenie szpitala obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym e-papierosów, używania alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających. Pobyt w naszym szpitalu wykorzystaj do zerwania z ewentualnym nałogiem,
7) zachowaj ciszę, nie zakłócaj spokoju innych chorych. Przestrzegaj ciszy nocnej (od 22.00 – 6.00). **Cisza też leczy!**
8) jesteś odpowiedzialny za przedmioty oddane do Twojego użytku na czas pobytu w szpitalu. Za powstałe szkody ponosisz pełną odpowiedzialność finansową.

Życzymy szybkiego powrotu do zdrowia

DYREKTOR NACZELNY

Dyrektor Naczelny
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Elblągu

mgr Elżbieta Gelert

Elbląg, dnia 31 marca 2026 r.

Karta Praw i Obowiązków Pacjenta WSZ w Elblągu została opracowana na podstawie 49),57),66),71):

1) ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t. j. Dz. U. z 2026 r. poz. 156),
2) Deklaracja Praw Pacjenta WHO,
3) ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (t. j. Dz. U. z 2026 r. poz. 37),
4) ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 814 z zm.),
5) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781),
6) ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 913 z zm.),
7) ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 581 z zm.) – dostępna w punkcie pielęgniarskim oddziału,
8) ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 750 z zm.),
9) ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411).[31],
10) ustawy z dnia 1 lipca 2005 r. o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1185 z zm.).

Karta Praw i Obowiązków Pacjenta Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Elblągu

Szanowny Pacjencie!

Jesteś pacjentem naszego szpitala, Twoje problemy zdrowotne znajdują się w centrum uwagi całego personelu. Opracowane prawa i obowiązki ułożone są dla Ciebie. Zapoznając Cię z nimi pragniemy zapewnić Tobie poczucie bezpieczeństwa podczas pobytu w szpitalu. Chcemy uczynić wszystko, aby Twoja satysfakcja ze świadczonych przez naszą placówkę usług medycznych była jak najwyższa.

Prawa pacjenta, czyli Twoje

Warunkiem udzielania świadczeń medycznych jest Twoja zgoda.
W czasie korzystania ze świadczeń medycznych w naszym szpitalu masz prawo do:

1) świadczeń odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, udzielanych z należytą starannością wyłącznie przez osoby wykonujące zawód medyczny oraz spełniające wymagania zdrowotne określone w odrębnych przepisach,
2) informacji o rodzaju i zakresie świadczeń udzielanych Tobie w naszym szpitalu oraz o osobach udzielających tych świadczeń,
3) poszanowania Twojej prywatności i zapewnienia intymności zwłaszcza poprzez wykonywanie badań i zabiegów w miejscu osłoniętym lub w osobnym pomieszczeniu, w obecności tylko niezbędnego personelu medycznego. Obecność innych osób, w tym praktykantów zawodów medycznych obserwujących przebieg badań lub zabiegów w celach edukacyjnych wymaga Twojej zgody i lekarza udzielającego świadczenia medycznego. Lekarz jednak musi zadbać o to, aby liczba innych osób w tym praktykantów oraz ich zachowanie nie naruszały Twojego prawa do intymności. Pamiętaj, masz prawo prosić o udzielenie świadczenia bez obecności innych osób. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska, przy czym w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na Twoje bezpieczeństwo zdrowotne osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca Tobie świadczeń zdrowotnych może odmówić obecności osoby bliskiej,
4) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji z Tobą związanych, a w szczególności o Twoim stanie zdrowia, rozpoznaniu i rokowaniu, badaniach i ich wynikach. Bez Twojej zgody nie wolno informować nikogo o Twoim stanie zdrowia. Masz prawo wskazać, komu informacje objęte tajemnicą będą przekazywane,
5) przystępnej i zrozumiałej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu. Masz prawo zdecydować, komu i jakie informacje o tym mogą być przekazywane. Masz prawo wglądu w swoją dokumentację medyczną. Masz również prawo nie być informowanym o swoim stanie zdrowia, o ile wyrazisz takie życzenie,

6) wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody po uzyskaniu informacji zawartych w pkt. 5.
7) zgłoszenia działania niepożądanego produktu leczniczego osobie wykonującej zawód medyczny (lekarzowi, pielęgniarce, ratownikowi medycznemu, farmaceucie), prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi, który uzyskał pozwolenie na dopuszczenie do obrotu produktu leczniczego. Na żądanie pacjenta lekarz, pielęgniarka, ratownik medyczny, farmaceuta udostępniają pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi faktycznemu formularz zgłoszenia działania niepożądanego produktu leczniczego,
8) wyciągów, odpisów lub kopii swojej dokumentacji medycznej – pierwsza kopia bezpłatna, następne kopie za opłatą, zgodnie z cennikiem obowiązującym w szpitalu,
9) życzliwego traktowania i poszanowania godności osobistej przez cały personel,
10) od pielęgniarek i lekarzy informacji o rozmieszczeniu gabinetów pracowni i innych komórek i instytucji, z których będziesz musiał lub chciał korzystać w czasie leczenia.
11) informacji o usługach medycznych i o tym, jak z nich najlepiej korzystać,
12) od pielęgniarek pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania się do czekających Cię badań bądź zabiegów,
13) kontaktu osobistego z osobami z zewnątrz. Ze względu na Twoje bezpieczeństwo zdrowotne lub w przypadku prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego możemy odmówić obecności osoby bliskiej. Odmowa taka jest odnotowana w dokumentacji medycznej,
14) dodatkowej opieki pielęgnacyjnej na własny koszt, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także do opieki sprawowanej nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu. Dodatkowa opieka zdrowotna może być sprawowana przez osobę bliską pacjenta lub inną przez niego wskazaną,
15) kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami (ale też masz prawo do odmowy takiego kontaktu), pamiętając o tym, iż koszty związane z zapewnieniem realizacji tych praw nie mogą obciążać budżetu naszej placówki,
16) opieki duszpasterskiej, poszanowania przekonań religijnych i uznawanych wartości moralnych. W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia jesteśmy zobowiązani umożliwić Tobie kontakt z duchownym Twojego wyznania. W naszym szpitalu opiekę duszpasterską sprawują kapelani wyznań: rzymsko – katolickiego, prawosławnego oraz greckokatolickiego. W przypadku, gdy pacjent oczekuje opieki kapłanów innych wyznań, informuje o tym pielęgniarkę.

Ponadto:

1) pobyt w szpitalu jest bezpłatny dla rodziców i opiekunów przy chorych dzieciach i osobach niepełnosprawnych w stopniu znacznym,
2) jeżeli jesteś osobą niepełnosprawną korzystającą z pomocy psa asystującego, masz prawo wstępu do naszego szpitala. Pies musi być wyposażony w uprząż, posiadać zaświadczenie o szczepieniach oraz certyfikat potwierdzający status psa asystującego,
3) zapewniamy osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcie innej osoby, szczegółowe zasady znajdują się na Izbie Przyjęć i Portierni WSZ w Elblągu,
4) po przedstawieniem Tobie wyczerpującej informacji na temat planowanego bądź udzielanego świadczenia możesz, jeżeli budzi ono Twoje obawy - nie wyrazić zgody na jego udzielenie. Nie wpłynie to na pogorszenie opieki nad Tobą. Korzystaj jednak z tego rozważnie,
5) jeżeli masz wątpliwości, co do diagnozy, masz prawo by lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie, a pielęgniarka (położna) zasięgnęła opinii innej pielęgniarki (położnej). Żądanie oraz ewentualną odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej,
6) masz prawo do bezpłatnego przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

Pomimo ogromnego postępu wiedzy, medycyna jest jeszcze bezradna wobec niektórych chorób, mogąc tylko łagodzić ich objawy oraz przebieg. Kres biologiczny życia człowieka jest czymś naturalnym i nieuchronnym. W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia, powodującego w odczuciu pacjenta zagrożenie jego życia, szpital ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić wskazane przez niego osoby.

1. Pacjent w godzinie śmierci ma prawo do osobistego i nieskrępowanego obecnością innych kontaktu z najbliższymi mu osobami i duchownymi.
2. Pacjent może zastrzec, aby po jego śmierci nie pobierano z jego zwłok komórek tkanek i narządów w innym celu niż dla ustalenia przyczyny zgonu. Pacjent może wyrazić sprzeciw w formie: wpisu w Centralnym Rejestrze Sprzeciwów, pisemnego oświadczenia z własnoręcznym podpisem, ustnego oświadczenia złożonego w obecności co najmniej dwóch świadków, pisemnie przez nich potwierdzonego. Druki z wnioskiem o zgłoszenie sprzeciwu do Centralnego Rejestru Sprzeciwów dostępne są w Izbie Przyjęć naszego szpitala. Wypełniony druk należy odesłać na wskazany w nim adres "Poltransplant".
3. Pacjent, bądź jego przedstawiciel ustawowy może zastrzec, aby po jego śmierci odstąpiono od dokonywania sekcji zwłok. Sytuacje, w których wola ta nie może być respektowana są określone w art. 31 ust. 4 ustawy o działalności leczniczej.
4. Pacjentowi nieletniemu przysługują te same prawa, co pacjentowi dorosłemu, z tą różnicą, że informacja o stanie zdrowia jest przekazywana rodzicom lub opiekunom. Oni również decydują o zgodzie lub odmowie zgody na proponowane zabiegi i badania. W przypadku, gdy nieletni pacjent ukończył 16 rok życia, ma prawo do współuczestniczenia w podejmowaniu decyzji.

Jeśli uznasz, że Twoje prawa zostały naruszone możesz:

1) złożyć skargę do bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej Ci świadczeń (ordynatora/koordynatora oddziału, pielęgniarki oddziałowej),
2) złożyć skargę do Dyrektora Naczelnego Szpitala za pośrednictwem Koordynatora ds. Praw Pacjenta lub do Wydziału Obsługi Klientów i Profilaktyki przy Warmińsko – Mazurskim Oddziale NFZ w Olsztynie, a także do Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie. Adresy, numery telefonów do rzeczników znajdziesz na tablicach informacyjnych Szpitala,
3) jeżeli naruszenie Twojego prawa dotyczyło błędu w sztuce medycznej – możesz zwrócić się do Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Izby Lekarskiej, bądź Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych,
4) złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
5) skierować sprawę do sądu.

Szpitale i przychodnie są obiektami użyteczności publicznej. Korzysta z nich wielu pacjentów, niektórzy bardzo cierpiący. Dlatego też korzystanie ze świadczeń medycznych w warunkach szpitalnych wymaga od pacjenta przystosowania do ustalonych reguł organizacyjnych i przepisów prawnych. Udostępniając zbiór praw jesteśmy jednocześnie zobligowani do nałożenia obowiązków, które winien przestrzegać pacjent.