POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Elblągu jest zbudowanie silnej organizacji ukierunkowanej na stałe podnoszenie standardów świadczonych usług. Rozbudowując, modernizując infrastrukturę techniczno-informatyczną przy jednoczesnym zdobywaniu nowych obszarów usług medycznych, monitorowaniu potrzeb, wymagań i oczekiwań pacjentów jak i lokalnej społeczności.

Powyższy cel realizujemy poprzez:

- *przestrzeganie praw pacjenta i monitorowanie poziomu satysfakcji pacjenta i ich rodzin,*
- *tworzenie sprzyjających warunków hospitalizacji oraz bezpiecznych higienicznych warunków pracy,*
- *doskonalenie jakości świadczonych usług medycznych,*
- *dbanie o bezpieczeństwo świadczonych usług, oparte na wymaganiach standardów akredytacyjnych i ukierunkowane na zapobieganie zdarzeniom niepożądanym,*
- *działalność profilaktyczną i promocję zdrowia,*
- *zdobywanie nowych obszarów usług medycznych,*
- *systematyczne podnoszenie kwalifikacji zawodowych personelu, świadomości oraz zaangażowania w działaniach na rzecz jakości i ochrony środowiska,*
- *rozwijanie bazy diagnostyczno-terapeutycznej, modernizację infrastruktury techniczno-informatycznej,*
- *spełnienie wszystkich obowiązujących wymagań przepisów prawnych, regulacyjnych, normatywnych, zawartych umów i wewnętrznej dokumentacji.*

Utrzymując certyfikat jakości przyznawany przez Centrum Monitorowania Jakości w Krakowie, oraz certyfikaty na zgodność z wymaganiami norm ISO 9001, 14001, jednocześnie postępując zgodnie z wymogami ISO 27001, 22301, potwierdzamy wiarygodność podejmowanych działań w zakresie jakości, środowiska, bezpieczeństwa informacji, ciągłości działania. Ciągłe doskonalimy Zintegrowany System Zarzadzania. Budujemy wartość Szpitala oraz jego pozycję na konkurencyjnym rynku usług medycznych.

DYREKTOR NACZELNY
2023 -03- 10 mgr Elżbieta Gelert