

**Klauzula informacyjna
dotycząca przetwarzania danych osobowych
w zakresie rozpatrywania skarg i wniosków**

(wersja z dnia 25 maja 2018 r.)

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), przedstawiamy informację na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez Wojewódzki Szpital Zespolony w Elblągu w zakresie rozpatrywania skarg i wniosków.

1.Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jako skarżących/wnioskodawców jest Wojewódzki Szpital Zespolony w Elblągu wpisany w Krajowym Rejestrze Sądowym pod Nr 0000003202, adres: 82-300 Elbląg, ul. Królewiecka 146, 82-300 Elbląg, tel.: 552395900, 552344111, tel./fax 552345612, e-mail: wszz@szpital.elblag.pl, adres strony internetowej: www.szpital.elblag.pl.

2.Inspektor Ochrony Danych

Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych sprawuje Inspektor Ochrony Danych, adres: Inspektor Ochrony Danych, Wojewódzki Szpital Zespolony w Elblągu, ul. Królewiecka 146, 82-300 Elbląg, tel.: 55 2395917, e-mail: wsz.iod@szpital.elblag.pl.

3.Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest rozpatrywanie skargi i wniosków na podstawie art. 6 ust.1 lit.c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) w związku ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego- Dział VIII Skargi i wnioski oraz rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

4.Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz odbiorcom danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych tj. podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie na rzecz Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Elblągu.

5.Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i aktami wykonawczymi do ustawy oraz jednolitym rzeczowym wykazem akt obowiązującym w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Elblągu.

6.Podanie danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Odmowa podania danych osobowych spowoduje pozostawienie Pani/Pana skargi/ wniosku bez rozparzenia.

7.Przekazywanie danych do państw trzecich

Administrator nie będzie przekazywał Pani/ Pana danych osobowych odbiorcom w państwach trzecich oraz organizacjom międzynarodowym.

8.Prawa osób, których dane dotyczą

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych (art. 15 RODO),prawa ich sprostowania (art. 16 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO).Posiada Pani/Pan także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora narusza przepisy RODO.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Pani/Pana dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji (decyzje bez udziału człowieka), w tym profilowaniu.

Zatwierdził

DYREKTOR NACZELNY

mgr Ełbieta Gelert