

Oznaczenie sprawy 20/2020

Wszyscy Uczestnicy postępowania

dot. postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego na dzierżawę koncentratorów tlenu, ich serwisowanie wraz z przeprowadzeniem szkoleń personelu/ pracownika Ośrodka Domowego Leczenia Tlenem w zakresie obsługi i eksploatacji koncentratorów oraz pacjenta i/lub opiekuna w zakresie racjonalnej i bezpiecznej eksploatacji koncentratorów pod względem medycznym i technicznym dla potrzeb Ośrodka Domowego Leczenia Tlenem Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Elblągu w okresie 36 miesięcy zamieszczonego w BZP Ogłoszenie nr 532604-N-2020 z dnia 2020-04-20 z póź.zm.

Wojewódzki Szpital Zespolony w Elblągu, ul.Królewiecka 146, informuje, że w dniu 24.04.2020r. od Wykonawcy wpłynęły zapytania następującej treści:

1. Zamawiający napisał:

3.3.5. każdorazowo w przypadku konieczności jednoczesnego spełnienia wymogów pkt. 3.3.1 i 3.3.4. tj. odbioru koncentratora od dotychczasowego użytkownika i instalacji koncentratora u nowego pacjenta, wskazanych jednocześnie (fax) przez Ośrodek Domowego Leczenia Tlenem, wykonanie obu tych czynności w terminie maksymalnie trzech dni roboczych od dnia otrzymania zlecenia z ODLT .

Czy zamawiający przewiduje inną formę komunikacji niż FAX np. email ?

2. Zamawiający napisał:

3.3.7. zapewnienia bezpłatnego połączenia telefonicznego lub w formie bezpłatnej infolinii z serwisem technicznym urządzeń.

Czy zamawiający dopuszcza możliwość aby pacjent sam w dowolny sposób poinformował serwis o awarii (np. sms lub telefonu na numer ogólnodostępny dostępny 24h/7) ?

3. Zamawiający napisał:

4.2. Dostawa i zainstalowanie koncentratorów tlenu będących przedmiotem zamówienia do użytkowników/pacjentów nastąpi w terminie maksymalnie 3 dni roboczych (nie wcześniej jednak niż 01.06.2020r.) od dnia przekazania Wykonawcy listy użytkowników/pacjentów uprawnionych do korzystania z koncentratorów tlenu wskazanych przez Ośrodek Domowego Leczenia Tlenem Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Elblągu, co zostanie potwierdzone protokołem przekazania zawierającym: imię i nazwisko użytkownika/pacjenta, adres, numer fabryczny koncentratora, datę instalacji i przekazania do eksploatacji.

Czy zamawiający prześle listę pacjentów na prośbę wykonawcy po podpisaniu umowy ?

4. Czy zamawiający dopuszcza koncentratory tlenu o poborze mocy w przedziale 300W – 320 W ?

5. Czy zamawiający dopuści koncentrator o głośności w przedziale 40 – 43 dBa ?

Zamawiający odpowiada:

Ad.1. Możliwa jest inna forma komunikacji np. mail.

Ad.2. Pacjent sam może poinformować poprzez ogólnodostępny telefon serwis 24h/7 o awarii.

Ad.3. Zamawiający przekaze listę pacjentów po podpisaniu umowy.

Ad.4. Zamawiający dopuszcza koncentrator tlenu o poborze mocy 300-320 W.

Ad.5. Zamawiający dopuszcza głośność w przedziale 40-43 dBa.

DYREKTOR NACZELNY

mgr Elżbieta Gelert