

Klauzula informacyjna RODO dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Elblągu

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanego dalej „Rozporządzeniem”, Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Kielcach (WFOSiGW w Kielcach) informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewódzki Szpital Zespolony w Elblągu
 - adres: ul. Królewiecka 146, 82-300 Elbląg
 - telefon: 552395900, 552344111, tel/fax 552345612
 - e-mail: wszz@szpital.elblag.pl
 - adres strony internetowej: www.szpital.elblag.pl
2. Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych sprawuje Inspektor Ochrony Danych.
 - adres: Inspektor Ochrony Danych, Wojewódzki Szpital Zespolony w Elblągu, ul. Królewiecka 146, 82-300 Elbląg
 - telefon: 55 2395917
 - e-mail: wsz.iod@szpital.elblag.pl
3. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania przychodzących połączeń telefonicznych zarejestrowanych przez Wojewódzki Szpital Zespolony w Elblągu.
4. Komórki organizacyjne objęte rejestrowaniem rozmów telefonicznych w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Elblągu to:
 - Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna POZ (gabinet lekarski),
 - Centralna Rejestracja do poradni,
 - Koordynator ds. Praw Pacjenta,
 - Sekretariat Dyrektora Naczelnego (numer miejski i wewnętrzny),
 - Dział Ratownictwa Medycznego
5. Podstawa prawna przetwarzania:
 - w odniesieniu do Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej (gabinet lekarski) - art 6 ust. 1 lit. c/e RODO w związku z art 9 ust.2 lit. h RODO – tj. przetwarzanie następuje w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi oraz przetwarzanie jest niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy,
 - w odniesieniu do Centralnej Rejestracji Poradni, Działu Ratownictwa Medycznego - art 6 ust.1 lit. f RODO w związku z art 9 ust.2 lit. h RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora oraz do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy,
 - w odniesieniu do Koordynatora Praw Pacjenta, Sekretariatu Dyrektora Naczelnego- art 6 ust.1 lit. f RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.

6. Pani/Pana dane osobowe z nagranych rozmów mogą zostać ujawnione organom i jednostkom, które wskażą odpowiednią podstawę prawną upoważniającą do odbioru tych danych lub dane mogą zostać udostępnione odpowiednim organom prowadzącym postępowanie przygotowawcze lub dla celów postępowania sądowego, w tym wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
7. Czas przechowywania rozmów telefonicznych na rejestratorach jest zmienny, uzależniony od możliwości technicznych sprzętu wykorzystywanego do rejestracji, w zakresie pojemności dysków twardych w urządzeniach. Rozmowy przechowywane są na dyskach rejestratorów, przy czym, w sytuacji zapelnienia całej dostępnej przestrzeni dysku twardego w urządzeniu, najstarsze rozmowy są zastępowane nowymi. Obowiązuje zależność: więcej zarejestrowanych rozmów równa się krótszy czas przechowywania. Maksymalny czas przechowywania rozmów telefonicznych wynosi 12 miesięcy.
8. W uzasadnionych przypadkach związanych z dochodzeniem roszczeń okres przechowywania danych może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do prawomocnego zakończenia postępowania, którego przedmiotem jest zdarzenie zarejestrowane przez rejestrator rozmów telefonicznych. W takim przypadku zarejestrowana rozmowa będzie przechowywana poza rejestratorem rozmów.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych, sprostowania swoich danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, cofnięcia zgody na ich przetwarzanie.
10. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Pani/Pana danych do momentu jej wycofania. Cofnięcie zgody możliwe jest w każdym momencie poprzez rozłączenie się i niekontynuowanie nawiązanej przez siebie rozmowy telefonicznej.
11. W razie stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO),
12. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego / organizacji międzynarodowej.