



## POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA

Wojewódzki Szpital Zespolony w Elblągu zapewnia opiekę medyczną w sposób bezpieczny, zgodny z obowiązującymi standardami oraz przepisami prawa. Bezpieczeństwo pacjenta stanowi nadrzędny priorytet Szpitala i jest realizowane poprzez ciągłe doskonalenie procesu diagnostyczno-terapeutycznego oraz kulturę otwartości w zgłaszaniu zdarzeń niepożądanych.

**Celem Polityki Bezpieczeństwa Pacjenta** jest tworzenie środowiska, w którym zdarzenia niepożądane są postrzegane jako okazja do doskonalenia, eliminowania przyczyn zdarzeń, a nie poszukiwanie winnych, wzmacniania kultury bezpieczeństwa opartej na otwartej komunikacji, zaufaniu i odpowiedzialności. Zapewniamy wysoką jakość i bezpieczeństwo udzielanych świadczeń poprzez:

- zapobieganie zdarzeniom niepożądanym,
- identyfikowanie i analizowanie przyczyn zaistniałych zdarzeń,
- wdrażanie działań korygujących i zapobiegawczych,
- budowanie kultury bezpieczeństwa opartej na otwartości, zaufaniu i braku represji.

### Główne zasady Polityki Bezpieczeństwa Pacjenta:

#### Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych

W Szpitalu funkcjonuje system zgłaszania zdarzeń niepożądanych. Za funkcjonowanie systemu zgłaszania zdarzeń niepożądanych odpowiada Dyrektor Naczelny Szpitala reprezentowany przez Lidera Zespołu ds. monitorowania zdarzeń niepożądanych. Każde zdarzenie niepożądane powinno być zgłaszane niezwłocznie po jego zaistnieniu. Zgłoszenie może być dokonane przez każdego — personel, pacjenta, rodzinę lub opiekuna. Istnieje możliwość zgłoszenia anonimowego.

#### Sposób zgłaszania zdarzenia niepożądanego:

- poprzez formularz zgłoszenia zdarzenia niepożądanego, który dostępny jest dla pracowników Szpitala w sieci Intranet w zakładce „Jakość i Bezpieczeństwo”,
- poprzez formularz zgłoszenia zdarzenia niepożądanego, który dostępny jest na stronie internetowej Szpitala ([www. https://www.szpital.elblag.pl/](https://www.szpital.elblag.pl/)) w zakładce **Pacjent - „Polityka Bezpieczeństwa Pacjenta”**,
- osobiście do Koordynatora Praw Pacjenta,
- pocztą tradycyjną na adres: Wojewódzki Szpital Zespolony w Elblągu, ul. Królewiecka 146, 82-300 Elbląg.

*Użycie formularza zgłoszenia zdarzenia niepożądanego przez osoby nie będące pracownikami Szpitala nie jest wymagane, aczkolwiek wskazane. W zgłoszeniu należy jak najszczegółowiej opisać zaistniałe zdarzenie: kiedy miało miejsce? gdzie miało miejsce? opis zdarzenia.*

#### Analiza i podejmowane działania

Zdarzenia są rejestrowane i analizowane przez Zespół ds. monitorowania zdarzeń niepożądanych. Analiza polega na ustaleniu przyczyn i zaplanowaniu działań naprawczych oraz zapobiegawczych. Skupiamy się na rozwiązaniu problemu i modyfikacji procesów, a nie na ocenie pracy konkretnej osoby. Wnioski z analiz służą poprawie bezpieczeństwa i są wykorzystywane podczas szkoleń personelu oraz ulepszania procedur.

#### Ochrona i wsparcie osób zgłaszających

Zapewniamy pełną ochronę osób zgłaszających zdarzenia niepożądane. W naszym Szpitalu obowiązuje zasada, że zgłoszenie zdarzenia nie może być przyczyną sankcji wobec osoby zgłaszającej. Tworzymy kulturę otwartości i zaufania, w której każdy może zgłaszać niepokojące sytuacje bez obawy przed oceną lub ukaraniem.

**Polityka Bezpieczeństwa Pacjenta obowiązuje wszystkich pracowników** Szpitala, niezależnie od formy zatrudnienia, stanowiska i rodzaju wykonywanych zadań. Kierownictwo Szpitala jest odpowiedzialne za zapewnienie bezpieczeństwa osobom zaangażowanym w działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa pacjenta.

Za wdrożenie i nadzór nad realizacją **Polityki Bezpieczeństwa Pacjenta** odpowiada Dyrektor Naczelny Szpitala poprzez Pełnomocnika ds. Jakości oraz Lidera Zespołu ds. monitorowania zdarzeń niepożądanych.

DYREKTOR NACZELNY  
  
mgr Elżbieta Gelert