MATERIAŁ INFORMACYJNY

Mały pacjent w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Elblągu, ma prawo, aby jego rodzice/opiekunowie towarzyszyli mu podczas leczenia i korzystania ze świadczeń medycznych zawsze, gdy tego potrzebuje. Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez personel jest działanie dla dobra dziecka, troski o jego bezpieczeństwo i w jego najlepszym interesie. Dziecko traktowane jest z szacunkiem i uwzględnieniem jego godności.

Leczenie dziecka, w tym zabiegi, procedury wymagające zgody pacjenta, wymagają uzyskania zgody rodziców/opiekunów prawnych, po udzieleniu im przez lekarza wyczerpujących informacji. W przypadku dziecka, które ukończyło 16 lat (pacjent małoletni) wymagana jest zgoda podwójna: rodzica/opiekuna prawnego i samego małoletniego pacjenta. W przypadku rozbieżności decyzji np. rodzica i małoletniego pacjenta sprawę rozstrzyga właściwy sąd opiekuńczy.

DOBRE PRAKTYKI BEZPIECZNEGO KONTAKTU PERSONELU Z DZIECKIEM PACJENTEM

PRAWO DO INFORMACJI – kontakt bezpośredni

1. Zanim zaopiekujesz się dzieckiem-przedstaw się i powiedz kim jesteś. Nie wystarcza, że nosisz identyfikator!
2. Przekazuj dziecku informacje prostym językiem w sposób dostosowany do jego wieku i adekwatnie do jego sytuacji zdrowotnej. W komunikacji z dzieckiem ważna jest cierpliwość i uważne słuchanie.
3. Upewnij się, że dziecko wie o możliwości zadawania pytań osobom z personelu.
4. W komunikacji z dzieckiem - pacjentem zawsze mów prawdę. Przykładowo nie zapewniaj dziecka, że „nie będzie bolało” skoro wiesz, że dana procedura wywołuje ból.
5. Korzystaj z alternatywnych form komunikacji z dzieckiem, które tego potrzebuje.
6. W przypadku dzieci z niepełnosprawnością należy zapewnić optymalne i właściwe ze względu na rodzaj zaburzenia warunki przeprowadzania badania czy zbierania informacji. Należy dostosować sposób komunikowania się do poziomu intelektualnego i emocjonalnego dziecka.

ZAPEWNIENIE PACJENTOM DZIECIOM SPRAWCZOŚCI

7. Zwracaj się do dziecka po imieniu w formie jaką zaproponuje dziecko.
8. Pamiętaj, że dziecko jest Twoim pacjentem - nie rozmawiaj z rodzicami/opiekunami dziecka jakby go nie było.
9. Uszanuj prawo dziecka do zmiany nastroju, zmiany zdania - pobyt w Szpitalu to dla dziecka stres.

POSZANOWANIE INTYMNOŚCI DZIECKA

10. Podczas badania medycznego zawsze szanuj intymność dziecka – pacjenta, do badania odsłaniaj ciało dziecka partiami. W trakcie wykonywanego badania dziecku powinien towarzyszyć rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu.
11. Kontakt fizyczny z dzieckiem niezwiązany z udzielaniem świadczeń medycznych np. aby je pocieszyć tj. przytulanie, głaskanie może mieć miejsce tylko za jego zgodą lub gdy zgłosi taką potrzebę.
12. Szanuj potrzeby wypoczynku dziecka pacjenta tj. snu, ciszy, przyciemnionych świateł w nocy.

WSPÓŁPRACA Z RODZICAMI/OPIEKUNAMI

13. Informuj dziecko i rodziców/opiekunów o zasadach obowiązujących w Szpitalu (oddziale, poradni itp.). Podkreślaj znaczenie ich przestrzegania dla minimalizowania dyskomfortu dla wszystkich pacjentów.
14. Zadbaj o to, aby rodzic/opiekun miał zawsze aktualną informację o stanie zdrowia dziecka.
15. Współpracuj z rodzicami/opiekunami w procesie przygotowania do czekających go procedur i uspokojenia go w razie potrzeby.

OCHRONA DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM

16. Jeśli widzisz lub podejrzewasz, że dziecku dzieje się krzywda, **REAGUJ!**

Grafikę pozyskano z zasobów portalu Freepik.com

MATERIAŁ INFORMACYJNY

17. W sytuacji, gdy rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu straszy dziecko, bagatelizuje jego potrzeby - zareaguj i przypomnij zasady komunikacji z dzieckiem.
18. Jeśli coś w zachowaniu dziecka lub rodzica/opiekuna Cię niepokoi poproś inną osobę, aby uczestniczyła w wizycie, badaniu czy zabiegu.

PAMIĘTAJ - NIGDY!

1. Nie naruszaj praw dziecka do intymności i prywatności! Nie ujawniaj danych osobowych ani wrażliwych.
2. Nie omawiaj sytuacji dziecka nad jego głową, ignorując jego obecność.
3. Nie ograniczaj możliwości pobytu rodzica/opiekuna przy dziecku. Nie lekceważ tego, że oni znają dziecko najlepiej.
4. Nie strasz dziecka i nie szantażuj w celu nakłonienia do współpracy.
5. Nie ignoruj i nie bagatelizuj uczuć dziecka np. strachu, lęku przed bólem, niepewności w nowej sytuacji.
6. Nie okłamuj dziecka – nie mów, że nie będzie bolało, jak będzie.
7. Nie wyciągaj pochopnych wniosków o rodzinie dziecka.
8. Nie zakładaj, że dziecko i jego rodzina wie jak funkcjonuje Szpital. To Ty musisz przekazać niezbędne informacje w tym zakresie.
9. Nie dopuszczaj do sytuacji, w których dzieci lub rodzice/opiekunowie czują się dyskryminowani lub otrzymują niższy standard opieki.
10. Nie krzycz, nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie lekceważ i nie obrażaj dziecka ani jego rodziców/opiekunów.

Wojewódzki Szpital Zespolony w Elblągu
Joanna Kawłecka
Koordynator Psychologów
.....
opracował



Grafikę pozyskano z zasobów portalu Freepik.com